

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO FINAL DO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE QUALIDADE (EQAVET)

Ano Letivo 2022/2023

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

|                                                                                                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>                                                                                                       | <b>5</b> |
| <b>2. METAS E ESTRATÉGIAS 2022-2026</b>                                                                                                | <b>6</b> |
| <b>3. EPA – CURSOS EM FUNCIONAMENTO 2022/2023 E POPULAÇÃO ESCOLAR</b>                                                                  | <b>7</b> |
| 3.1. Cursos Profissionais em funcionamento e aluno(as) em 2022/2023                                                                    | 7        |
| 3.1.1. Distribuição de Alunos(as) e Turmas por anos curriculares, nos CP em funcionamento em 2022/2023                                 | 8        |
| 3.1.2. Caracterização dos(as) Alunos(as) por género, nos CP em funcionamento em 2022/2023                                              | 9        |
| 3.1.3. Caracterização dos(as) Alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem, nos Cursos Profissionais em funcionamento em 2022/2023 | 10       |
| 3.1.4. Caracterização dos(as) Alunos(as) abrangidos pela Ação Social Escolar (ASE), nos CP em funcionamento em 2022/2023               | 11       |
| 3.1.5. Caracterização dos(as) Alunos(as) por residência, nos CP em funcionamento em 2022/2023                                          | 12       |
| 3.1.6. Caracterização dos(as) Alunos(as) relativamente à idade à entrada nos 1º anos dos CP em funcionamento em 2022/2023              | 13       |
| 3.2. Cursos de Educação e Formação de Jovens em funcionamento e aluno(as) a frequentar em 2022/2023                                    | 14       |
| 3.2.1. Distribuição de Alunos(as) e Turmas por anos curriculares, nos CEF em funcionamento em 2022/2023                                | 15       |
| 3.2.2. Caracterização dos(as) alunos(as) por género, nos CEF em funcionamento em 2022/2023                                             | 17       |
| 3.2.3. Caracterização dos(as) Alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem, nos CEF em funcionamento em 2022/2023                  | 18       |
| 3.2.4. Caracterização dos(as) Alunos(as) abrangidos pela Ação Social Escolar (ASE), nos CEF em funcionamento em 2022/2023              | 19       |
| 3.2.5. Caracterização dos(as) Alunos(as) por residência, dos CEF em funcionamento em 2022/2023                                         | 20       |
| 3.2.6. Caracterização dos(as) Alunos(as) relativamente à idade à entrada nos 1º anos dos CEF em funcionamento em 2022/2023             | 21       |

Cofinanciado por:



|                                                                                                                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3. Medidas de Melhoria após a análise dos resultados relativamente ao Cursos Profissionais e Cursos de Educação e Formação para Jovens                                       | 22        |
| <b>4. CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA - PARCERIAS</b>                                                                                                                                 | <b>23</b> |
| <b>5. CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA - RECURSOS HUMANOS</b>                                                                                                                          | <b>26</b> |
| <b>6. COMPETÊNCIAS – BALANÇO DO PLANO DE FORMAÇÃO</b>                                                                                                                          | <b>27</b> |
| <b>7. BALANÇO DO PLANO ANUAL DE EXECUÇÃO (PAE)</b>                                                                                                                             | <b>28</b> |
| <b>8. BALANÇO E APRECIÇÃO DO PROJETO EDUCATIVO</b>                                                                                                                             | <b>31</b> |
| <b>9. RESULTADOS DOS PROCESSOS</b>                                                                                                                                             | <b>34</b> |
| 9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos                                                                                                                                  | 34        |
| 9.2. Indicadores EQAVET                                                                                                                                                        | 36        |
| 9.2.1. Indicador EQAVET 4a) –TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS                                                                                                                      | 36        |
| 9.2.2. Indicador 5a): TAXA DE COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO (TAXA DE EMPREGABILIDADE)                                                                                       | 37        |
| 9.2.3. Indicador 6a): TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO /AEF                                                                                    | 38        |
| 9.2.4. Indicador 6b3): TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS                                                                                      | 39        |
| 9.2.5. Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET                                                                                                                           | 39        |
| <b>10. Resultados da Avaliação Interna da Escola - Stakeholders</b>                                                                                                            | <b>40</b> |
| 10.1. Satisfação do processo formativo e qualidade da formação                                                                                                                 | 40        |
| 10.1.1. Alunos(as)                                                                                                                                                             | 40        |
| 10.1.2. Formadores(as)/Professoras(as)                                                                                                                                         | 42        |
| 10.1.3. Satisfação dos Colaboradores(as)                                                                                                                                       | 46        |
| 10.1.4. Satisfação aos Encarregados(as) de Educação                                                                                                                            | 49        |
| 10.1.5. Satisfação das Entidades de Apoio à Alternância na FCT                                                                                                                 | 49        |
| <b>11. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP</b> | <b>52</b> |
| 11.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar                                                                                                        | 53        |
| 11.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização                                                                                                               | 54        |
| <b>12. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos</b>                                                                                                      | <b>56</b> |
| <b>13. Considerações Finais</b>                                                                                                                                                | <b>57</b> |

Cofinanciado por:



## INTRODUÇÃO

O presente relatório considera as orientações do quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (Quadro EQAVET) e a sua concretização no contexto da educação e formação que esta Escola Profissional se insere.

Enquanto escola inclusiva, pauta a sua atividade no caminho da "excelência", meta muito difícil, mas possível, embora as profundas desigualdades sociais, económicas, financeiras, agregados familiares raramente funcionais e na assunção de obrigações daí inerentes, na maioria da sua população escolar, sejam fatores de constrangimentos muito significativos.

Por ser uma escola inclusiva no sentido pleno do termo, a qualidade dos seus atos e atores são fatores determinantes para um futuro escolar e pedagógico que promovam os meios concertados para o bem-estar, satisfação e participação das Comunidades Educativas Escolar e local, bem como do respetivo combate ao abandono e insucesso escolar e construção do "Ser" - fim primeiro do que pretendemos.

Muito do programado: objetivos, atividades, projetos transdisciplinares, formação contínua, avaliação interna e outras, continuam a ser afetados pelo distanciamento que existe entre aluno(a)/escola/professor(a)/formador(a) e do aumento do abandono escolar.

Este Relatório reflete o atrás referido, mas assegura a qualidade implementada ao nível organizacional e de gestão escolar durante o ano letivo 2022/2023.

Cofinanciado por:



## 1. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Tendo em consideração a sua visão, missão e estratégia a **EPA** considera como objetivos estratégicos essenciais no desenvolvimento da sua atividade:

- Implementar e organizar uma formação inclusiva de qualidade, centrada no(a) aluno(a), que contribua para o seu desenvolvimento integral, facilitadora de aquisição de competências e saberes, que lhe permitam um desempenho social e profissional autónomo, responsável e solidário;
- Dinamizar uma consciencialização em toda a comunidade educativa, de que o sucesso escolar e a conclusão do percurso formativo é possível para todos(as) os(as) alunos(as), sendo para tal fundamental o compromisso de todos(as) os(as) intervenientes;
- Diagnosticar necessidades de formação;
- Planificar as atividades educativas, formativas e de certificação;
- Explorar as expectativas profissionais dos(as) jovens e dinamizar sessões de motivação/orientação para a vida ativa;
- Dotar a escola, dentro das possibilidades, de melhores instalações, equipamentos e materiais didáticos;
- Assegurar uma equipa de docentes e colaboradores identificados com a missão e visão da escola;
- Desenvolver uma prática formativa em consonância com os avanços tecnológicos e conhecimentos técnico/científicos atuais;
- Reforçar as relações de parceria com a envolvente económica e social;
- Delinear um plano de divulgação do projeto educativo a todos os stakeholders<sup>1</sup>;
- Garantir a implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o quadro EQAVET.

<sup>1</sup> Partes Interessadas Internas e Externas

Cofinanciado por:



## 2. METAS E ESTRATÉGIAS 2022-2026

| ÁREA DE INTERVENÇÃO                             | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ESTRATÉGIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | METAS <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sucesso e Integração Escolar dos(as) Alunos(as) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Combater o abandono escolar.</li> <li>• Promover o sucesso escolar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar práticas de antecipação do sucesso em detrimento de estratégias de remediação;</li> <li>• Desenvolver atividades que promovam o bem-estar e estimulem a motivação dos(as) alunos(as);</li> <li>• Dinamizar uma consciencialização de toda a comunidade educativa escolar, de que o sucesso e a conclusão do percurso formativo é possível para todos(as) os(as) alunos(as), sendo para tal fundamental o compromisso de todos(as) os(as) intervenientes.</li> </ul> | <p>Reduzir para 10% a taxa de absentismo.</p> <p>Reduzir para um máximo de 18% a taxa de abandono escolar.</p> <p>Aumentar anualmente em 5 pontos percentuais os índices de conclusão do ciclo formativo dos(as) nossos(as) alunos(as), aproximando a 70%.</p>                                               |
|                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar a taxa de conclusão nos Cursos EFP.</li> <li>• Aumentar a taxa de empregabilidade / prosseguimento de estudos dos(as) diplomados(as).</li> </ul>                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar o prosseguimento de estudos/entrada no mercado de trabalho;</li> <li>• Explorar as expectativas profissionais dos(as) jovens e dinamizar sessões de motivação/orientação para a vida ativa;</li> <li>• Visitas de estudo e organização de eventos pedagógicos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                             | <p>Índices de empregabilidade / prosseguimento de estudos dos(as) diplomados(as) <math>\geq</math> a 50%.</p> <p>Atingir uma taxa <math>\geq</math> a 30% na colocação dos(as) diplomados(as) na área de formação concluída.</p> <p>Aumentar para 5% a taxa de prosseguimento de estudos dos diplomados.</p> |
| Relação/Integração Escola-Comunidade            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar a interação Escola meio envolvente.</li> <li>• Incentivar a participação dos(as) encarregados(as) de educação (EE) na comunidade educativa.</li> <li>• Aumentar a participação dos(as) alunos(as) em atividades de carácter social, cultural, desportivo e recreativo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamizar a interação com as comissões sociais de freguesia.</li> <li>• Promover a realização de visitas de estudo, torneios desportivos e outras atividades sociais e culturais desenvolvidas no seio da comunidade envolvente.</li> <li>• Fomentar “Mostras” à comunidade das nossas práticas formativas.</li> <li>• Desenvolver Projetos Transdisciplinares.</li> <li>• Integração em Projetos Locais, Nacionais e Comunitários.</li> </ul>                                 | <p>Aproximar a 90% a taxa de participação dos(as) EE na escola.</p> <p>Aproximar a 90% a participação dos(as) alunos(as) nas atividades extracurriculares.</p>                                                                                                                                               |

<sup>2</sup> Descrição das metas para o ano letivo 2022/2023

Cofinanciado por:

### 3. EPA – CURSOS EM FUNCIONAMENTO 2022/2023 E POPULAÇÃO ESCOLAR

No ano letivo de 2022/2023, a EPA teve em funcionamento 16 turmas de Cursos Profissionais (CP) e 9 turmas de Cursos de Educação e Formação de jovens (CEF) do tipo 2.

#### 3.1. Cursos Profissionais em funcionamento e aluno(as) em 2022/2023

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       |                                                                     |                                                                  |
|------------------------------------------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Nº alunos(as) por área de educação formação<br>Início do ano letivo | Nº alunos(as) por área de educação formação<br>Fim do ano letivo |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 1º  | O     | 44                                                                  | 34                                                               |
|                                                | 2º  | N     |                                                                     |                                                                  |
|                                                | 3º  | M     |                                                                     |                                                                  |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 1º  | N     | 37                                                                  | 25                                                               |
|                                                | 2º  | M     |                                                                     |                                                                  |
|                                                | 3º  | L     |                                                                     |                                                                  |
| Cabeleireiro(a)                                | 1º  | D     | 59                                                                  | 48                                                               |
|                                                | 2º  | C     |                                                                     |                                                                  |
|                                                | 3º  | B     |                                                                     |                                                                  |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-estar | 1º  | F     | 46                                                                  | 33                                                               |
|                                                | 2º  | E     |                                                                     |                                                                  |
|                                                | 3º  | D     |                                                                     |                                                                  |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 1º  | I     | 47                                                                  | 31                                                               |
|                                                | 2º  | H     |                                                                     |                                                                  |
|                                                | 3º  | G     |                                                                     |                                                                  |
| Técnico(a) de Geriatria                        | 1º  | A     | 23                                                                  | 16                                                               |
| <b>Total</b>                                   |     |       | <b>256</b>                                                          | <b>187</b>                                                       |

Cofinanciado por:



## 3.1.1. Distribuição de Alunos(as) e Turmas por anos curriculares, nos CP em funcionamento em 2022/2023

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       | Nº alunos(as)<br>ano letivo |     | Indicar o Nº de alunos(as) em cada uma das situações |                            |            |                                                                    |
|------------------------------------------------|-----|-------|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Início                      | Fim | Transferências                                       | Abandonos/<br>Desistências | Diplomados | Empregabilidade/<br>Prosseguimento de<br>Estudos dos<br>Diplomados |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 3º  | L     | 14                          | 12  | --                                                   | 2                          | 12         | 4                                                                  |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 3º  | M     | 7                           | 5   | --                                                   | 2                          | 5          | 3                                                                  |
| Cabeleireiro(a)                                | 3º  | A     | 16                          | 15  | --                                                   | 1                          | 15         | 7                                                                  |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-Estar | 3º  | C     | 9                           | 8   | --                                                   | 1                          | 8          | 6                                                                  |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 3º  | F     | 10                          | 9   | --                                                   | 1                          | 9          | 4                                                                  |

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       | Nº alunos(as)<br>ano letivo |     | Indicar o Nº de alunos(as) em cada uma das situações |                            |             |
|------------------------------------------------|-----|-------|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Início                      | Fim | Transferências                                       | Abandonos/<br>Desistências | Transitados |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 2º  | N     | 15                          | 12  | --                                                   | 3                          | 12          |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 2º  | M     | 15                          | 12  | --                                                   | 3                          | 12          |
| Cabeleireiro(a)                                | 2º  | C     | 20                          | 12  | --                                                   | 8                          | 12          |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-Estar | 2º  | E     | 17                          | 13  | --                                                   | 4                          | 13          |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 2º  | H     | 18                          | 13  | --                                                   | 6                          | 13          |

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       | Nº alunos(as)<br>ano letivo |     | Indicar o Nº de alunos(as) em cada uma das situações |                            |             |
|------------------------------------------------|-----|-------|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Início                      | Fim | Transferências                                       | Abandonos/<br>Desistências | Transitados |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 1º  | O     | 15                          | 10  | 1                                                    | 4                          | 10          |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 1º  | N     | 15                          | 8   | 2                                                    | 5                          | 8           |
| Cabeleireiro(a)                                | 1º  | D     | 23                          | 21  | 2                                                    | --                         | 21          |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-Estar | 1º  | I     | 20                          | 12  | 2                                                    | 6                          | 12          |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 1º  | H     | 19                          | 9   | --                                                   | 10                         | 9           |
| Técnico(a) de Geriatria                        | 1º  | A     | 23                          | 16  | 4                                                    | 3                          | 16          |

Os resultados evidenciam que cerca de 22,60% dos(as) jovens não concluiu a formação que se propôs levar a cabo acabando por abandonar/desistir e cerca de 4,3% formalizaram o processo de transferência.

Cofinanciado por:



Analisados os dados de acompanhamento constata-se que o número de candidatos nos cursos de 1º ano continua no limite mínimo de admissão, uma média 19 candidatos por curso, fazendo com que continuemos a admitir jovens com indefinidas motivações e, relativamente aos quais, as práticas pedagógicas de motivação desenvolvidas na Escola não tenham tido a aceitação desejada, acabando os(as) alunos(as) por abandonar a formação, por os mais vários motivos de carácter social, económico/financeiro.

De salientar que, grande número de alunos(as) são oriundos de agregados familiares fragilizados e economicamente carenciados e, quando surge qualquer situação de desemprego no agregado, o jovem, ainda que bem integrado na Escola, tem que ir trabalhar para apoiar economicamente a família. Alguns destes constrangimentos são contornados com intervenção da Escola conciliando a formação com um “part-time” no mercado de trabalho.

### 3.1.2. Caracterização dos(as) Alunos(as) por género, nos CP em funcionamento em 2022/2023

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       |                                       |          |       |                           |          |       |
|------------------------------------------------|-----|-------|---------------------------------------|----------|-------|---------------------------|----------|-------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Nº alunos(as)<br>Início do ano letivo |          |       | %<br>Início do ano letivo |          |       |
|                                                |     |       | Masculino                             | Feminino | Total | Masculino                 | Feminino | Total |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 1º  | N     | 10                                    | 5        | 15    | 67%                       | 33%      | 100%  |
|                                                | 2º  | M     | 13                                    | 2        | 15    | 87%                       | 13%      | 100%  |
|                                                | 3º  | L     | 9                                     | 5        | 14    | 64%                       | 36%      | 100%  |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 1º  | M     | 8                                     | 7        | 15    | 53%                       | 47%      | 100%  |
|                                                | 2º  | L     | 10                                    | 5        | 15    | 67%                       | 33%      | 100%  |
|                                                | 3º  | M     | 2                                     | 5        | 7     | 29%                       | 71%      | 100%  |
| Cabeleireiro(a)                                | 1º  | C     | 8                                     | 15       | 23    | 35%                       | 65%      | 100%  |
|                                                | 2º  | B     | 5                                     | 15       | 20    | 25%                       | 75%      | 100%  |
|                                                | 3º  | A     | 2                                     | 14       | 16    | 13%                       | 88%      | 100%  |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-estar | 1º  | E     | 3                                     | 17       | 20    | 15%                       | 85%      | 100%  |
|                                                | 2º  | D     | 0                                     | 17       | 17    | 0%                        | 100%     | 100%  |
|                                                | 3º  | C     | 0                                     | 9        | 9     | 0%                        | 100%     | 100%  |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 1º  | I     | 19                                    | 0        | 19    | 100%                      | 0%       | 100%  |
|                                                | 2º  | H     | 18                                    | 0        | 18    | 100%                      | 0%       | 100%  |
|                                                | 3º  | G     | 10                                    | 0        | 10    | 100%                      | 0%       | 100%  |
| Técnico(a) de Geriatria                        | 1º  | A     | 7                                     | 16       | 23    | 30%                       | 70%      | 100%  |
| Total                                          |     |       | 124                                   | 132      | 256   | 49%                       | 51%      | 100%  |
|                                                |     |       |                                       |          |       | %                         |          |       |

maior imparidade são os cursos da área de Cuidados de Beleza (género feminino) e da área de Hotelaria e Restauração (género masculino).

**3.1.3. Caracterização dos(as) Alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem, nos Cursos Profissionais em funcionamento em 2022/2023**

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       |                      |                                                         |
|------------------------------------------------|-----|-------|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Início do ano letivo | N.º de alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 1º  | O     | 44                   | 0                                                       |
|                                                | 2º  | N     |                      | 0                                                       |
|                                                | 3º  | M     |                      | 0                                                       |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 1º  | N     | 37                   | 0                                                       |
|                                                | 2º  | M     |                      | 0                                                       |
|                                                | 3º  | L     |                      | 0                                                       |
| Cabeleireiro(a)                                | 1º  | D     | 59                   | 0                                                       |
|                                                | 2º  | C     |                      | 1                                                       |
|                                                | 3º  | B     |                      | 0                                                       |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-estar | 1º  | F     | 46                   | 1                                                       |
|                                                | 2º  | E     |                      | 0                                                       |
|                                                | 3º  | D     |                      | 0                                                       |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 1º  | I     | 47                   | 0                                                       |
|                                                | 2º  | H     |                      | 0                                                       |
|                                                | 3º  | G     |                      | 0                                                       |
| Técnico(a) de Geriatria                        | 1º  | A     | 23                   | 1                                                       |
| Total                                          |     |       | 256                  | 3                                                       |

Relativamente ao CP, dos 256 alunos(as) matriculados(as), 3 alunos(as) foram sujeitos(as) a medidas de suporte à aprendizagem, que foram acompanhados(as) pela equipa formativa, Diretor(a) de Turma e Diretor(a) de Curso e com apoio dos Técnicos(as) Superiores.

Cofinanciado por:



**3.1.4. Caracterização dos(as) Alunos(as) abrangidos pela Ação Social Escolar (ASE), nos CP em funcionamento em 2022/2023**

| CURSOS PROFISSIONAIS                           |     |       |                      |                                                         |
|------------------------------------------------|-----|-------|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Curso                                          | Ano | Turma | Início do ano letivo | N.º de alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem |
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 1º  | O     | 44                   | 10                                                      |
|                                                | 2º  | N     |                      | 9                                                       |
|                                                | 3º  | M     |                      | 6                                                       |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 1º  | N     | 37                   | 4                                                       |
|                                                | 2º  | M     |                      | 7                                                       |
|                                                | 3º  | L     |                      | 1                                                       |
| Cabeleireiro(a)                                | 1º  | D     | 59                   | 13                                                      |
|                                                | 2º  | C     |                      | 6                                                       |
|                                                | 3º  | B     |                      | 7                                                       |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-estar | 1º  | F     | 46                   | 10                                                      |
|                                                | 2º  | E     |                      | 9                                                       |
|                                                | 3º  | D     |                      | 2                                                       |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 1º  | I     | 47                   | 7                                                       |
|                                                | 2º  | H     |                      | 10                                                      |
|                                                | 3º  | G     |                      | 6                                                       |
| Técnico(a) de Geriatria                        | 1º  | A     | 23                   | 10                                                      |
| Total                                          |     |       | 256                  | 117                                                     |

Relativamente aos CP, dos 256 alunos(as) matriculados(as), cerca de 45,70% dos(as) alunos(as) beneficiam da Ação Social Escolar. Este valor baixou cerca de 20% relativamente ao ano anterior.

Cerca de 47,66 % dos(as) jovens matriculados integram agregados familiares com pelo menos 1 pessoa em situação de desemprego.

Cofinanciado por:

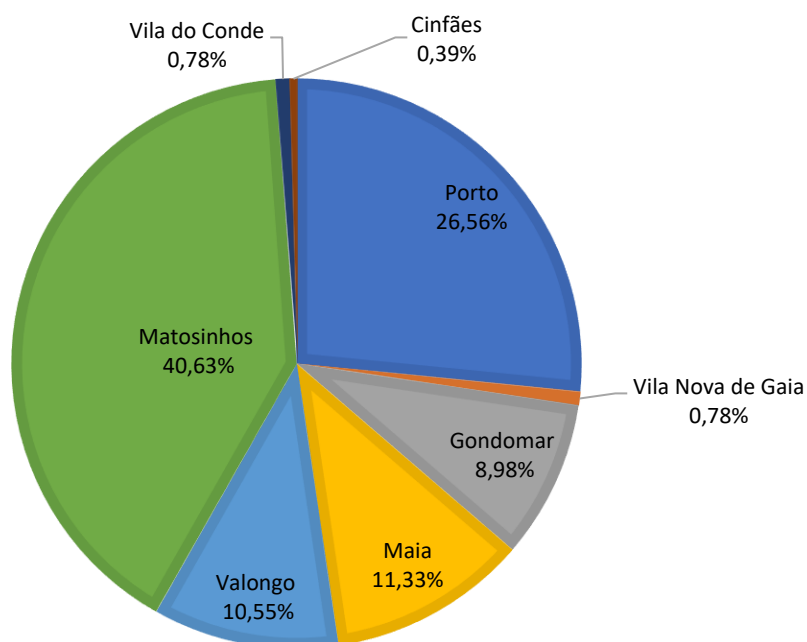


### 3.1.5. Caracterização dos(as) Alunos(as) por residência, nos CP em funcionamento em 2022/2023

Como referido anteriormente, verificou-se que 256 alunos(as) estavam matriculados no ano letivo 2022/2023.

Quanto à residência destes alunos, a sua origem é sobretudo do concelho de Matosinhos e do Porto e dos concelhos limítrofes: Maia, Gondomar, Valongo, Vila Nova de Gaia e Vila do Conde. Mais afastado dos concelhos do Porto e de Matosinhos temos o concelho de Cinfães.

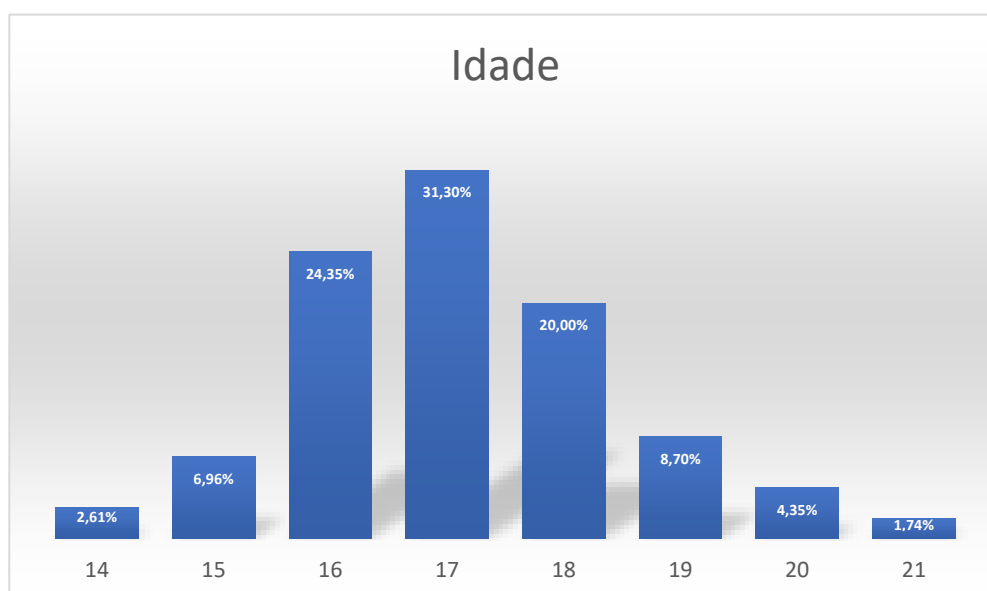
| Concelho de Residência | N.º de alunos(as) |
|------------------------|-------------------|
| Porto                  | 68                |
| Matosinhos             | 104               |
| Maia                   | 29                |
| Gondomar               | 23                |
| Valongo                | 27                |
| Vila Nova de Gaia      | 2                 |
| Vila do Conde          | 2                 |
| Cinfães                | 1                 |
| <b>TOTAL</b>           | <b>256</b>        |



Cofinanciado por:

**3.1.6. Caracterização dos(as) Alunos(as) relativamente à idade à entrada nos 1º anos dos CP em funcionamento em 2022/2023**

| Curso                                          | Ano | Turma |
|------------------------------------------------|-----|-------|
| Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria               | 1º  | N     |
| Técnico(a) de Restaurante Bar                  | 1º  | M     |
| Cabeleireiro(a)                                | 1º  | C     |
| Técnico(a) de Massagem de Estética e Bem-estar | 1º  | E     |
| Técnico(a) de Instalações Elétricas            | 1º  | H     |



Relativamente aos CP, os 115 alunos(as) matriculados(as) no 1º ano apresentam uma média de idade nos 17 anos. O fator idade é um alerta precoce para a taxa de abandono/desistência, uma vez que ao estarem perto de

Cofinanciado por:



completarem os 18 anos de idade a matrícula muitas das vezes assume mais o papel de cumprimento legal da escolaridade obrigatória até poderem ingressar no mercado de trabalho.

## 3.2. Cursos de Educação e Formação de Jovens em funcionamento e aluno(as) a frequentar em 2022/2023

| CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE JOVENS |     |       |                                                                     |                                                                  |
|-----------------------------------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Curso                                   | Ano | Turma | Nº alunos(as) por área de educação formação<br>Início do ano letivo | Nº alunos(as) por área de educação formação<br>Fim do ano letivo |
| Assistente de Cabeleireiro(a)           | 1º  | L     | 19                                                                  | 16                                                               |
|                                         | 2º  | I     | 17                                                                  | 15                                                               |
| Cozinheiro(a)                           | 2º  | E     | 10                                                                  | 8                                                                |
| Eletricista de Instalações              | 1º  | G     | 18                                                                  | 15                                                               |
|                                         | 2º  | F     | 16                                                                  | 13                                                               |
| Empregado(a) Restaurante/Bar            | 1º  | G     | 20                                                                  | 17                                                               |
|                                         | 2º  | F     | 15                                                                  | 13                                                               |
| Pasteleiro(a)/Padeiro(a)                | 1º  | G     | 20                                                                  | 19                                                               |
|                                         | 2º  | F     | 9                                                                   | 8                                                                |
| <b>Total</b>                            |     |       | <b>144</b>                                                          | <b>124</b>                                                       |

Cofinanciado por:



## 3.2.1. Distribuição de Alunos(as) e Turmas por anos curriculares, nos CEF em funcionamento em 2022/2023

| CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE JOVENS |     |       | Nº alunos(as) ano letivo |     | Indicar o Nº de alunos(as) em cada uma das situações |                                              |           |                                                        |
|-----------------------------------------|-----|-------|--------------------------|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|
| Curso                                   | Ano | Turma | Início                   | Fim | Transferências                                       | Abandonos/ Desistências (indicando o motivo) | Conclusão | Prosseguimento de Estudos / Empregabilidade            |
| Assistente de Cabeleireiro(a)           | 2º  | I     | 17                       | 15  | 0                                                    | 2                                            | 15        | 14 prosseguiram estudos +<br>1 encontra-se a trabalhar |
| Cozinheiro(a)                           | 2º  | E     | 10                       | 8   | 0                                                    | 2                                            | 8         | 8 prosseguiram estudos                                 |
| Eletricista de Instalações              | 2º  | F     | 16                       | 13  | 0                                                    | 3                                            | 13        | 12 prosseguiram estudos                                |
| Empregado(a) de Restaurante Bar         | 2º  | F     | 15                       | 13  | 1                                                    | 1                                            | 13        | 13 prosseguiram estudos                                |
| Pasteleiro(a) /Padeiro(a)               | 2º  | F     | 9                        | 8   | 0                                                    | 1                                            | 8         | 7 prosseguiram estudos +<br>1 encontra-se a trabalhar  |

| CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE JOVENS |     |       | Nº alunos(as) ano letivo |     | Indicar o Nº de alunos(as) em cada uma das situações |                                              |             |
|-----------------------------------------|-----|-------|--------------------------|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|
| Curso                                   | Ano | Turma | Início                   | Fim | Transferências                                       | Abandonos/ Desistências (indicando o motivo) | Transitados |
| Assistente de Cabeleireiro(a)           | 1º  | L     | 19                       | 16  | 1                                                    | 2                                            | 16          |
| Eletricista de Instalações              | 1º  | G     | 18                       | 15  | 2                                                    | 1                                            | 15          |
| Empregado(a) de Restaurante Bar         | 1º  | G     | 20                       | 17  | 1                                                    | 2                                            | 17          |
| Pasteleiro(a) /Padeiro(a)               | 1º  | G     | 20                       | 19  | 0                                                    | 1                                            | 19          |

Os resultados evidenciam uma taxa de conclusão/transição de 86,11%.

Cofinanciado por:



Dos cerca de 13,89% dos(as) jovens que não concluíram/transitaram a formação (sendo que cerca de 3,47% formalizaram o processo de transferência), maioritariamente são jovens a quem a escola nada diz, com algumas retenções e que optam por uma formação mais prática. Contudo, as práticas pedagógicas de motivação desenvolvidas na Escola não tiveram a aceitação desejada, acabando os(as) alunos(as) por abandonar a formação, por motivos de carácter social, económico/financeiro e por atingirem a maior idade optam por tentar ingressar no mercado de trabalho.

Analizados os dados de acompanhamento constata-se que o número de candidatos nos cursos de 1º ano teve uma média 19 candidatos por curso.

Os constrangimentos que se foram sentindo ao longo da formação (problemas sociais, dificuldades de integração e aprendizagem e autoestima) foram contornados com o acompanhamento de proximidade por parte da equipa formativa, Diretor(a) de Turma, Diretor(a) de Curso e intervenção se necessário dos Técnicos(as) Superiores.

Cofinanciado por:



### 3.2.2. Caracterização dos(as) alunos(as) por género, nos CEF em funcionamento em 2022/2023

| CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE JOVENS |     |       |                      |           |            |                      |            |             |
|-----------------------------------------|-----|-------|----------------------|-----------|------------|----------------------|------------|-------------|
| Curso                                   | Ano | Turma | Nº alunos(as)        |           |            | %                    |            |             |
|                                         |     |       | Início do ano letivo |           |            | Início do ano letivo |            |             |
|                                         |     |       | Masculino            | Feminino  | Total      | Masculino            | Feminino   | Total       |
| Assistente de Cabeleireiro(a)           | 1º  | L     | 7                    | 12        | 19         | 37%                  | 63%        | 100%        |
|                                         | 2º  | I     | 6                    | 11        | 17         | 35%                  | 65%        | 100%        |
| Cozinheiro(a)                           | 2º  | E     | 6                    | 4         | 10         | 60%                  | 40%        | 100%        |
| Eletricista de Instalações              | 2º  | F     | 18                   | 0         | 18         | 100%                 | 0%         | 100%        |
|                                         | 1º  | G     | 14                   | 2         | 16         | 88%                  | 13%        | 100%        |
| Empregado(a) Restaurante/Bar            | 2º  | F     | 15                   | 5         | 20         | 75%                  | 25%        | 100%        |
|                                         | 1º  | G     | 8                    | 7         | 15         | 53%                  | 47%        | 100%        |
| Pasteleiro(a)/Padeiro(a)                | 2º  | F     | 9                    | 11        | 20         | 45%                  | 55%        | 100%        |
|                                         | 2º  | E     | 7                    | 2         | 9          | 78%                  | 22%        | 100%        |
| <b>Total</b>                            |     |       | <b>90</b>            | <b>54</b> | <b>144</b> | <b>63%</b>           | <b>38%</b> | <b>100%</b> |
|                                         |     |       |                      |           |            | <b>%</b>             |            |             |

Quanto à caracterização geral da população escolar nos Cursos de Educação e Formação de jovens, o género masculino predominou na EPA.

Os cursos de Eletricista de Instalações apresentaram imparidade de género masculino, total no 2º ano.

Os cursos onde se verificou maior paridade de género foram o 1º e 2º ano de Empregado(a) Restaurante/Bar.

Nos restantes, foi visível uma imparidade considerável sendo que o género masculino apresentou-se em superioridade com exceção dos cursos de Assistente de Cabeleireiro(a).

Cofinanciado por:



**3.2.3. Caracterização dos(as) Alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem, nos CEF em funcionamento em 2022/2023**

| CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE JOVENS |     |       |                      |                                                         |
|-----------------------------------------|-----|-------|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Curso                                   | Ano | Turma | Início do ano letivo | N.º de alunos(as) com medidas de suporte à aprendizagem |
| Assistente de Cabeleireiro(a)           | 1º  | L     | 19                   | 0                                                       |
|                                         | 2º  | I     | 17                   | 0                                                       |
| Cozinheiro(a)                           | 2º  | E     | 10                   | 0                                                       |
| Eletricista de Instalações              | 2º  | F     | 18                   | 0                                                       |
|                                         | 1º  | G     | 16                   | 0                                                       |
| Empregado(a) Restaurante/Bar            | 2º  | F     | 20                   | 0                                                       |
|                                         | 1º  | G     | 15                   | 0                                                       |
| Pasteleiro(a)/Padeiro(a)                | 2º  | F     | 20                   | 0                                                       |
|                                         | 2º  | E     | 9                    | 0                                                       |
| Total                                   |     |       | 144                  | 0                                                       |

Dos 144 alunos(as) matriculados(as), não houve alunos(as) que necessitassem do apoio de medidas de suporte à aprendizagem.

Ao longo do ano letivo, sempre que houve necessidade de atuar em casos específicos e pontuais, o apoio foi suportado pela equipa formativa, Diretor(a) de Turma e Diretor(a) de Curso e com apoio dos Técnicos(as) Superiores.

Cofinanciado por:



**3.2.4. Caracterização dos(as) Alunos(as) abrangidos pela Ação Social Escolar (ASE), nos CEF em funcionamento em 2022/2023**

| CURSOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE JOVENS |     |       |                      |                                       |
|-----------------------------------------|-----|-------|----------------------|---------------------------------------|
| Curso                                   | Ano | Turma | Início do ano letivo | N.º de alunos(as) abrangidos pela ASE |
| Assistente de Cabeleireiro(a)           | 1º  | L     | 19                   | 17                                    |
|                                         | 2º  | I     | 17                   | 11                                    |
| Cozinheiro(a)                           | 2º  | E     | 10                   | 4                                     |
| Eletricista de Instalações              | 1º  | G     | 18                   | 10                                    |
|                                         | 2º  | F     | 16                   | 8                                     |
| Empregado(a) Restaurante/Bar            | 1º  | G     | 20                   | 13                                    |
|                                         | 2º  | F     | 15                   | 8                                     |
| Pasteleiro(a)/Padeiro(a)                | 1º  | G     | 20                   | 13                                    |
|                                         | 2º  | F     | 9                    | 6                                     |
| Total                                   |     |       | 144                  | 90                                    |

Relativamente aos CEF, dos 144 alunos(as) matriculados(as), cerca de 62,5% dos(as) alunos(as) beneficiam da Ação Social Escolar uma vez que integram agregados familiares com poucos recursos socioeconómicos.

Cofinanciado por:

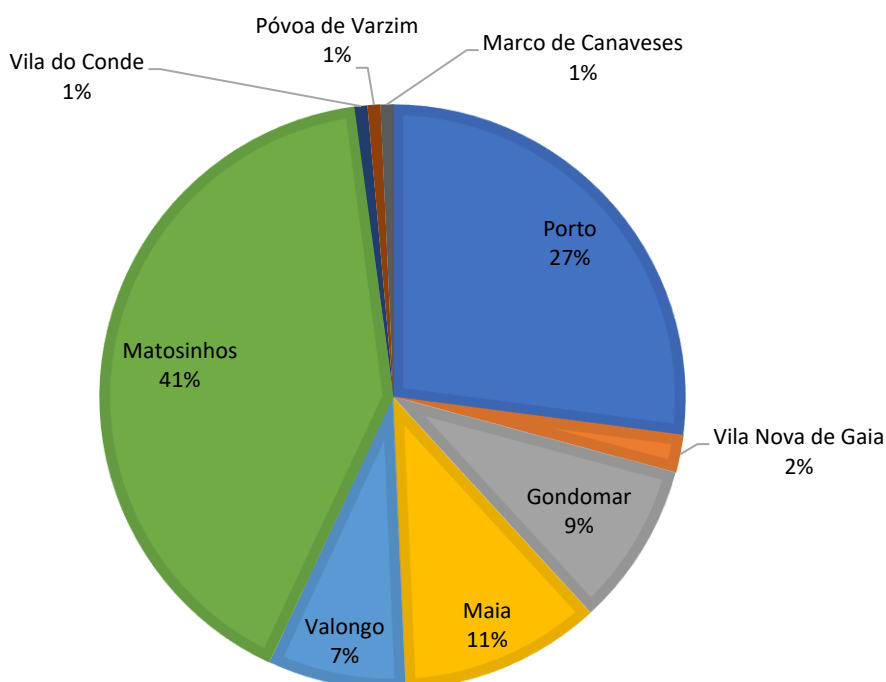


### 3.2.5. Caracterização dos(as) Alunos(as) por residência, dos CEF em funcionamento em 2022/2023

Como referido anteriormente, verificou-se que 144 alunos(as) estavam matriculados no ano letivo 2022/2023.

Quanto à residência destes alunos, a sua origem é sobretudo do concelho de Matosinhos e do Porto e dos concelhos limítrofes: Maia, Valongo, Gondomar, Vila Nova de Gaia e Vila do Conde. Mais afastado dos concelhos do Porto e de Matosinhos temos o concelho da Póvoa do Varzim e do Marco de Canaveses.

| Concelho de Residência | N.º de alunos(as) |
|------------------------|-------------------|
| Porto                  | 39                |
| Matosinhos             | 59                |
| Maia                   | 16                |
| Gondomar               | 13                |
| Valongo                | 11                |
| Vila Nova de Gaia      | 3                 |
| Vila do Conde          | 1                 |
| Póvoa de Varzim        | 1                 |
| Marco de Canaveses     | 1                 |
| <b>TOTAL</b>           | <b>144</b>        |

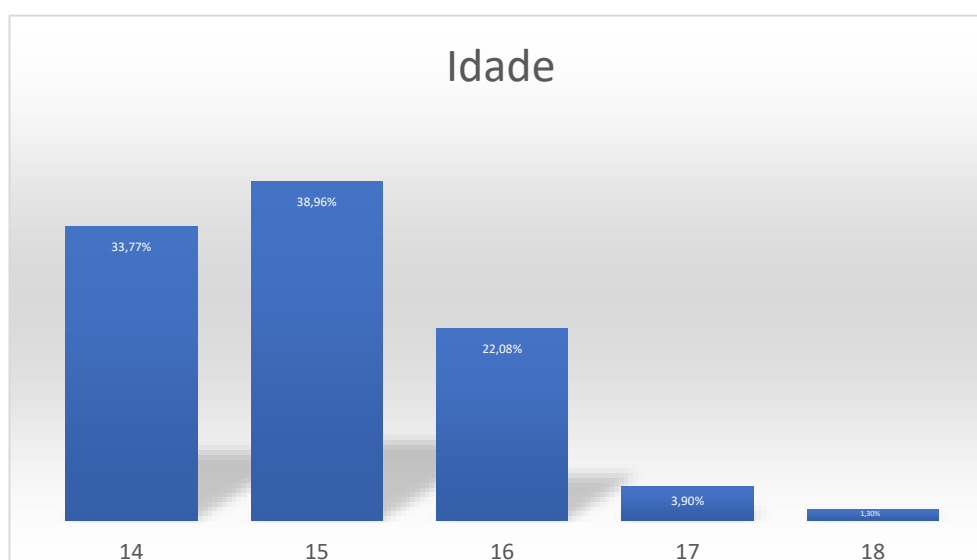


Cofinanciado por:



### 3.2.6. Caracterização dos(as) Alunos(as) relativamente à idade à entrada nos 1º anos dos CEF em funcionamento em 2022/2023

| Curso                         | Ano | Turma |
|-------------------------------|-----|-------|
| Assistente de Cabeleireiro(a) | 1º  | L     |
| Eletricista de Instalações    | 1º  | G     |
| Empregado(a) Restaurante/Bar  | 1º  | G     |
| Pasteleiro(a)/Padeiro(a)      | 1º  | G     |



Relativamente aos CEF, os 77 alunos(as) matriculados(as) no 1º ano apresentam uma média de idade nos 15 anos. O fator idade é sempre um alerta para a possibilidade de abandono/desistência precoce, e neste caso, ao estarem dentro da escolaridade obrigatória no intervalo de idade entre 14 e os 16 anos é bastante satisfatório.

Cofinanciado por:



### 3.3. Medidas de Melhoria após a análise dos resultados relativamente ao Cursos Profissionais e Cursos de Educação e Formação para Jovens

Como melhorias é necessário continuar a privilegiar:

- Reajuste da oferta formativa na medida do possível, tendo em consideração as prioridades definidas no SANQ e os interesses dos jovens da envolvente do local onde a Escola está inserida e das necessidades do tecido empresarial envolvente;
- Na seleção dos(as) candidatos(as) priorizar os critérios assentes na análise dos interesses e motivação dos(as) jovens para os diferentes cursos;
- No desenvolvimento da formação, recorrer a estratégias assentes em práticas pedagógicas ativas, motivadoras e suscetíveis de contribuir para a melhoria da autoestima dos(as) alunos(as) e da sua integração na Escola;
- Insistir no acompanhamento de proximidade dos(as) alunos(as) como estratégia de prevenção do abandono escolar;
- Reforçar a articulação com as famílias criando a oportunidade para a valorização e reconhecimento da instituição escolar e ao mesmo tempo incentivando a caminhada formativa dos(as) seus(as) educandos(as) para um percurso profissional promissor;
- Melhorar o relacionamento interpessoal dos colaboradores da EPA, recorrendo a ações de formação, para que a Escola tenha um ambiente mais acolhedor, onde os(as) jovens se sintam bem;
- Dinamizar as parcerias com as Comissões Sociais de Freguesia, CPCJ e ADEIMA, com o objetivo de reduzir o abandono escolar por carência económica do agregado familiar.

Cofinanciado por:



#### 4. CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA - PARCERIAS

| Entidades/Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Área                   | Âmbito                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ALS - Ana & Luís Sousa, Lda.<br>Armindo Paulo Montagens Elétricas Unipessoal, Lda.<br>Auto Elétrica do Padrão<br>Electro Gonçalves<br>ENERTEMPO - Instalação de Gás e Climatização, Lda.<br>Ensaios & Enigmas Lda.<br>Lógica Elegante, Unipessoal Lda.<br>Manuel Monteiro – Auto Elétrico, Lda.<br>MaxMat – Distribuição de Materiais de Construção<br>MODELO – Distribuição Material de Construção S. A.<br>OPPS, Eletricidade e Projetos, Lda.<br>Pedro Miguel Sousa Silva Reparações Automóveis, Lda.<br>Plano Elétrico, Máquinas e Equipamentos, Unipessoal, Lda.<br>Ribeiro e Falcão, Lda.<br>Tiago Filipe Neves Silva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eletricidade e Energia |                                                             |
| ACSSantarelli Unipessoal, Lda<br>Afrozuca<br>Ana Paula Ventura Raposo<br>Ana Seabra - Cabeleireiros<br>Anabella Ferreira<br>Arlete Silva<br>Bárbara Sofia Poças Sousa<br>Barbershop Adérito<br>Barber Shop Afrozuca<br>Cristina Sousa<br>Desportivo Operário Fonte da Moura<br>Elegance Barbershop<br>Ercília Cristina Sousa Unipessoal Lda.<br>Ermesinde Sport Clube 1936<br>Espaço 36 Cabeleireiros<br>Espaço 540<br>Espaço VIP<br>Euclides Videira<br>Filipa Falcão Hair Designer<br>Gabi Honorato<br>Glamours Tendency, Lda.<br>Goreti Oliveira<br>Hamsa Terapias, Lda<br>Isa Cerqueira Cabeleireiros - Instituto de Beleza<br>Isabel Bastos Fernandes<br>Isabel Maria Gonçalves Ferreira Vieira<br>Jasmim Percentage<br>Juventude desportiva de Águas santas<br>Kymbat Shambil Bostan<br>Linha Zero Cabeleireiro<br>LSJ by Lia Silva<br>Márcio&Krystieli, Lda.<br>Maria Arlete Nazimo da Silva<br>Maria Fátima Bessa Cardoso New Style - Cabeleireiros & Estética<br>Marisa Mendes & Pedro Dias Cabeleireiros<br>MBL Cabeleireiro & Estética<br>Mordomiaveludada Cabeleireiros, Unipessoal, Lda.<br>Ms Terapias e Estética | Cuidados de Beleza     | FCT<br>Melhoria de competências<br>Sociais<br>e<br>Práticas |

Cofinanciado por:



| Entidades/Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Área                                              | Âmbito                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Mymus Cabeleireiro & Estética<br>OKK Cabeleireiros & Estética<br>Oksana Torres<br>Ótima Década, Lda.<br>Osmose, Cabeleireiro e Estética<br>Patrícia Alexandra Ribeiro dos Anjos<br>Paula Fernandes<br>Paulo Santos<br>Paulo Jorge Pereira<br>Porto Chic<br>Ricardo António de Souto Gruzman<br>Rovers Wellnes, Lda.<br>Sandra Soares Cabeleireiro<br>Saul e Doriscar, Lda.<br>Sílvia Coelho<br>Sofia Neves<br>Stephanie Cabeleireiros<br>Susana Dias<br>Tâmeman Jesus<br>Tânia Moreira Cabeleireiro<br>The Joker's Barber Shop<br>Valor Inédito, Lda.<br>VD, cabeleireiro<br>Ventos Brilhantes<br>Vera Silva Cabeleireiro e Estética                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cuidados de Beleza                                | FCT<br>Melhoria de competências<br>Sociais<br>e<br>Práticas |
| A TAskinha da Fatinha<br>A casa do Gordo - Angeiras e Solar do Gordo - Angeiras<br>Batida de Côco<br>Café Baionense - Manuela Cristina Costa Gonçalves<br>Café Record - Daniel Filipe Ferreira Madeira<br>Confeitaria Guifonense<br>Confeitaria Leça, Lda.<br>Desportivo Operário Fonte da Moura<br>Hotel Sun Moon<br>Hugo Sérgio Almeida Lopes<br>Indústria Panificação Azevedo e Araújo, Lda.<br>Joaquim & Rosas - Restaurante, Lda.<br>Júlio Fernandes Ferreira Unipessoal, Lda.<br>Paladar de Cerimónia, Lda.<br>Pão Quente Confeitaria Pérola de Perafita<br>Pastelaria Novos Sabores - Motivos Janotas<br>Pitada Imperial, Lda.<br>Polvilhas de Surpresas, Lda.<br>Proeza Carismática - "Pérola do Atlântico"<br>Rajão e Torres Lda. - Restaurante Mauritânia Real<br>Restaurante Conga, Unipessoal Lda.<br>Restaurante Floresta de Pereiró<br>Restaurante Lobo do Mar<br>Restaurante O Homem do Leme<br>SilFerHote | Indústrias Alimentares<br>Hotelaria e Restauração |                                                             |

Cofinanciado por:



| Entidades/Empresas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Área                                                                                                                                                                        | Âmbito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADEIMA - Associação para o Desenvolvimento Integrado de Matosinhos<br>ANESPO - Associação Nacional de Escolas Profissionais<br>Área Metropolitana do Porto<br>Asas de Ramalde<br>AEDGB – Associação Europeia para o Desenvolvimento Sócio-Económico e Cultural da Guiné-Bissau<br>Associação Plano i<br>Casa da Juventude de Matosinhos<br>Casa da Juventude de S. Mamede de Infesta<br>Casa da Juventude de Santa Cruz do Bispo<br>Centro de Reabilitação Profissional de Gaia<br>Comissão Social do Agrupamento de Freguesias de Guifões, Custóias e Leça do Balio<br>Comissão Social do Agrupamento de Freguesias de S. Mamede de Infesta e Senhora da Hora<br>Cooperativa do Povo Portuense<br>CPCJ - Maia<br>CPCJ - Porto<br>CPCJ-Matosinhos<br>Estabelecimentos de Educação e Formação do Concelho<br>IEFP do Porto e Matosinhos<br>Juntas de Freguesia do Concelho de Matosinhos<br>Junta de Freguesia de Ramalde<br>Município de Matosinhos<br>Sequência Didática, Lda.<br>ULS de Matosinhos<br>UNINORTE - União Cooperativa Polivalente da Região Norte, CRL<br>PSP – Polícia Segura | Integração na Comunidade Envolvente                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento do relacionamento com a comunidade envolvente</li> <li>- Sessões Práticas de formação – mostras pedagógicas em eventos na comunidade, para os quais somos convidados</li> <li>- Melhoria de competências Sociais</li> <li>- Cuidados Básicos de saúde</li> <li>- Aproximação/articulação da Família com a Escola</li> </ul> |
| Escola Profissional do Infante<br>Escola Profissional de Comércio Externo<br>Agrupamento de Escolas Irmãos Passos<br>Escola Superior de Hotelaria e Turismo<br>ISCET – Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo / ISAG – European Business School<br>ENSIGAIA/ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia<br>IPAM - Instituto Português de Administração de Marketing<br>ISMAI - Universidade da Maia<br>ESAD - Escola Superior de Artes e Design                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Relacionamento colaborativo profícuo entre Escolas/Entidades de Educação e Formação, Instituições de Ensino Superior, e outras Organizações, e a sociedade no âmbito do CTE | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento do relacionamento com a comunidade envolvente</li> <li>- Mostras pedagógicas em eventos</li> <li>- Melhoria de competências Sociais</li> <li>- Colaboração na investigação, desenvolvimento e cooperação científica</li> <li>- Prosseguimento de Estudos</li> </ul>                                                         |

De uma forma geral as parcerias efetuadas constituem-se como uma mais-valia para o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e técnicas e para o envolvimento da comunidade escolar com a comunidade envolvente. É importante reforçar que sendo prática comum a concretização de parcerias com a comunidade é relevante a formalização de um protocolo de colaboração.

Cofinanciado por:



## 5. CARACTERIZAÇÃO DA ESCOLA - RECURSOS HUMANOS

| Colaboradores por Categoria                          | Número de Elementos de Cada Categoria |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Direção Pedagógica                                   | 3                                     |
| Formadores Internos                                  | *                                     |
| Formadores Externos                                  | 40                                    |
| Técnico(a) de Contabilidade                          | 1                                     |
| Assistente Administrativo (Contabilidade)            | 1                                     |
| Assistente Administrativo (Serviços Administrativos) | 3                                     |
| Operacional de Ação Educativa e Vigilância           | 5                                     |
| Técnico(a) de HSST                                   | 1                                     |
| Coordenador(a) de SGQ                                | 1                                     |
| Coordenador(a) da Sede/Delegação                     | 1                                     |
| Direção                                              | 3                                     |

\*Os (as) formadores(as)/professores(as) internos foram considerados(as) nos cargos que desempenharam no ano letivo 2022/23: Diretor(a) Pedagógico(a) (3), Diretor(a) de Turma (2) e Coordenador(a) da Sede/Delegação (1).

Cofinanciado por:



## 6. COMPETÊNCIAS – BALANÇO DO PLANO DE FORMAÇÃO

O Plano de Formação interno para os(as) colaboradores(as) resulta das necessidades de formação verificadas no decorrer do desenvolvimento das atividades, das expressadas pelos(as) colaboradores(as) e diagnosticadas aquando do levantamento de necessidades de formação.

Distribuem-se por áreas de conhecimento relacionadas com as funções específicas dos(as) colaboradores(as) e outras de interesse geral da instituição e estão explicitadas no Plano de Formação, associadas sempre que possível aos objetivos estratégicos do PEE. A eficácia da formação é evidente na melhoria de prestação individual, na autonomia no desempenho de funções e na produtividade dos(as) colaboradores(as).

No ano letivo 2022/2023 realizaram-se 12 ações de formação, das quais 3 foram internas relacionadas com a Gestão Escolar: Gestão de Horários Escolares e Sistema de Garantia da Qualidade (On Job Training) e as restantes externas relacionadas com a área digital, cidadania e multiculturalidades, educação e formação, saúde oral e prevenção.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

## 7. BALANÇO DO PLANO ANUAL DE EXECUÇÃO (PAE)

Todas as atividades propostas ao longo do ano letivo 2022/2023 tiveram em conta, na sua definição, as linhas de ação consignadas no Projeto Educativo (PE):

- Combater o abandono escolar
- Promover o sucesso escolar
- Prevenir a indisciplina
- Fomentar a interação escola/ meio envolvente

| Atividades Realizadas | Atividades Não Realizadas | Atividades realizadas fora do PAA |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| 53                    | 8                         | 8                                 |

A taxa de cumprimento do PAE atingida foi de 87%, ficando ligeiramente abaixo da meta  $\leq 90\%$  que estava definido.

É importante referir que as atividades realizadas fora do PAA foram Eventos Pedagógicos, com parceiros sociais de grande importância, onde o desempenho dos nossos(as) jovens foi amplamente reconhecido, sendo elas:



Cofinanciado por:

Agrupamento de Escolas de Perafita  
"Desporto Escolar sobre rodas"  
dezembro 2022



Agrupamento de Escolas do Viso  
"Mostra Formativa/Orientação  
Vocacional"  
maio 2023



Unidade Local de Saúde de Matosinhos  
"NEESM"  
maio 2023



Seminário IEFP para a Igualdade de  
Género  
setembro 2023



Salienta-se que o PAE contribuiu positivamente para melhorar os resultados escolares através de uma aprendizagem em contextos informais, para um enriquecimento cultural, para a partilha de experiências motivadoras, para a promoção do sentido de pertença e a ligação com a comunidade e para o desenvolvimento de saudáveis relações interpessoais.

As atividades/eventos pedagógicos corresponderam às expectativas dos(as) alunos(as), que manifestaram comportamentos adequados durante as mesmas, empenhando-se, positivamente, no seu desenvolvimento. O facto de as atividades serem realizadas em locais e em momentos propícios contribuiu, também, para o enriquecimento pessoal, social e profissional dos(as) alunos(as). A elevada taxa de participação de todos(as) os(as) intervenientes promoveu, em grande escala, a construção de um clima de respeito entre todas as partes, colmatando as lacunas existentes no que respeita ao interesse escolar.

Estas atividades levaram a uma participação ativa e a um relacionamento interpessoal entre alunos(as) e professores(as)/formadores(as), desenvolveram um pensamento crítico e criativo dos(as) jovens e fomentaram o crescimento pessoal e o fortalecimento da autonomia. Além disso, estas atividades vão ao encontro do saber científico, técnico e tecnológico, tendo as metas impostas sido cumpridas.

Cofinanciado por:



No âmbito das Áreas de Competências inscritas no Perfil dos(as) Alunos(as) à saída da escolaridade obrigatória, conclui-se que o PAE concretiza as competências relacionadas com o comportamento, participação e relacionamento interpessoal dos(as) alunos(as), pensamento crítico e pensamento criativo, desenvolvimento pessoal e autonomia, linguagem e textos, saber científico, técnico e tecnológico, informação e comunicação, raciocínio e na intervenção da resolução de problemas.

Entendemos, no entanto, ser importante procurar uma melhoria contínua do trabalho desenvolvido, pelo que consideramos que apesar de não ultrapassarmos a meta estabelecida, contrariamente ao que é desejado, o PAE foi dinâmico. Os constrangimentos identificados, que por razões diferentes levou a que não fossem sugeridas as atividades e/ou aprovadas a sua realização devem ser devidamente analisadas levando à definição de ações de melhoria.

O PAE deve, por isso, continuar a ser dinâmico e aberto, de modo a que cada elemento tenha a liberdade de poder contribuir, a qualquer momento, com atividades que considere benéficas, tendo em conta o caráter individual de cada turma em particular e da missão do PEE em geral.

Para consubstanciar tudo isto, e de forma a dar visibilidade aos projetos/atividades desenvolvidos pela escola, seria oportuna uma presença mais expressiva nas redes sociais e atualização permanente do site institucional, o que permitiria a divulgação dos trabalhos realizados por toda a comunidade, promovendo a escola e o seu Projeto Educativo.

Cofinanciado por:



## 8. BALANÇO E APRECIACÃO DO PROJETO EDUCATIVO

Analisando o desenvolvimento da atividade da EPA, constata-se que esta tem sempre no horizonte o cumprimento da sua missão – implementar e organizar uma formação de qualidade centrada no(a) aluno(a) que contribua para o seu desenvolvimento integral e lhe permita um desempenho social e profissional, autónomo responsável e solidário.

O planificado para o cumprimento do PEE para o ano letivo 2022/2023 não foi atingido na sua totalidade, porém nunca esquecendo a premissa **Inclusão na Diversidade** demonstra o desafio diário com que nos deparamos. A maior parte dos(as) nossos(as) alunos(as) são oriundos(as) de contextos socioeconómicos muitas vezes desfavorecidos, o que exige da escola a garantia de equidade, para que todos(as) possam ter acesso a um ensino que se pretende sempre de qualidade.

A análise dos indicadores leva-nos a concluir que:

| Indicador                                                                | Meta                                             | Histórico<br>2021/2022                           | Valor atingido               |                              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                                                                          |                                                  |                                                  | CP                           | CEF                          |
|                                                                          |                                                  |                                                  | 22/23                        |                              |
| Taxa de Absentismo                                                       | ≤ 10%                                            | 6% CP/ 5%CEF                                     | 14,9%                        | 8,67%                        |
| Taxa de Abandono Escolar                                                 | ≤ 18%                                            | 11%CP/ 12%CEF (sem contar com as Transferências) | 25%<br>com as Transferências | 18%<br>com as Transferências |
| Taxa de Transição                                                        | ≥85%                                             | 81%CP/ 81%CEF                                    | 69%                          | 74,31%                       |
| Taxa de Conclusão (3º ano CP e 2º ano CEF)                               | Aproximar a 100% CP e a 70% CEF                  | 82% CP/ 85%CEF                                   | 85%                          | 85,01%                       |
| Taxa de Empregabilidade (E)*/ Prosseguimento de Estudos (PE)*            | Índice de E/PE dos(as) diplomados(as) ≥ a 50% CP | E/PE = 68% CP/ 4% CEF                            | E/PE = 51,89%                | TE = 3,83%                   |
| Taxa de Prosseguimento de Estudos*                                       | Aumentar para 5% CP e aproximar a 90% CEF        | 5,71% CP/ 96% CEF                                | 0%                           | 94,63%                       |
| Grau de Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação                | Aproximar dos 90%                                | 92% CP/ 98%CEF                                   | 88%                          | 95%                          |
| Grau de Participação dos(as) alunos(as) nas atividades extracurriculares | Aproximar dos 90%                                | 90% CP/ 97%CEF                                   | 92%                          | 90%                          |

Legenda: Nota: \* aferido entre 6 a 12 semanas

Cumpre

Não Cumpre

Aproximação à meta

Assinalamos, no que concerne ao grau de concretização do projeto educativo, que 62,5% das metas definidas foram cumpridas, mas que temos que caminhar para o desejado. Conscientes do trabalho que temos que continuar a desenvolver é necessário reforçar os momentos de análise, avaliação e revisão das ações implementadas.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

Verificou-se que os Projetos Curriculares de cada Curso foram construídos tendo em conta as características específicas dos(as) alunos(as) que integram o curso e as duas grandes áreas de intervenção do PEE: Sucesso e Integração Escolar dos(as) Alunos(as) e Relação/Integração Escola-Comunidade. Foram planeadas atividades facilitadoras das aprendizagens, proporcionadoras de climas e ambientes educativos que permitem uma vivência escolar afetiva propícia à interação, à integração e ao desenvolvimento integral dos(as) alunos(as). Não foram esquecidas: a Cidadania e Desenvolvimento, Atividades de Complemento Educativo – Atividades de Recuperação, Projetos Transdisciplinares, Atividades de Enriquecimento Curricular (Atividades Extracurriculares, DAC's, Trabalhos de Projeto...).

A FCT, as PAP's e PAF's foram realizadas com sucesso.

Para execução do PEE foram disponibilizados os recursos materiais e humanos suficientes, que utilizados de forma eficiente permitiram que objetivos e metas definidos fossem genericamente atingidos.

Numa análise SWOT, podemos considerar como pontos fortes do desenvolvimento do PEE:

- A proximidade dos stakeholders internos e externos (Alunos(as), Formadores(as), Professores(as) e Entidades de Acolhimento/Enquadradoras da FCT) no desenvolvimento do processo formativo;
- A constituição de parcerias fundamentais para o desenvolvimento da FCT (Entidades da envolvente Económico Social), facilitadoras da integração dos jovens (CPCJ, ADEIMA entre outras);
- Um quadro de Formadores(as)/Professores(as) qualificado que proporciona aos jovens uma formação de qualidade, facilitadora de uma aquisição de competências e saberes que lhes permitam um desempenho social e profissional responsável;
- Uma Equipa de Colaboradores com um contributo empenhado para que a MISSÃO da EPA seja eficazmente conseguida;

**Como ponto em que é necessário continuar a política de melhoria encetada no ano letivo que agora termina considera-se fundamental:**

- Consolidar o envolvimento dos stakeholders internos e externos nas diversas fases do processo formativo e dar maior visibilidade à sua participação no mesmo;
- Garantir que 90% dos Colaboradores frequentem anualmente o mínimo de horas de formação legalmente exigido;

Cofinanciado por:



- Garantir o acompanhamento dos(as) alunos(as) pelos(as) Técnicos(as) Superiores.

Cofinanciado por:



## 9. RESULTADOS DOS PROCESSOS

### 9.1. Mapa de indicadores: objetivos/processos

No âmbito do Sistema EQAVET, os processos e os indicadores definidos, considerados estruturantes, são medidos sistematicamente e de forma rigorosa. Assim, o Sistema garantiu uma metodologia de controlo e monitorização permitindo o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos(as) alunos(as) em frequência e da sua prestação no decurso da formação.

Os principais indicadores avaliados nos processos da escola, com as respetivas metas e os resultados alcançados, relativos ao ano letivo 2022/2023, foram os seguintes:

Cofinanciado por:



| Processos                                  | Indicador                                                                                                     | Valor Meta |                                   | Valor Atingido            |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------|
| PP1 - Planeamento da Formação              | Ind.01.01 - Grau de concretização da oferta formativa                                                         | ≥          | 90%                               | 100%                      |
|                                            | Ind.01.02 - Relevância da oferta formativa (SANQ)                                                             | ≥          | 70%                               | 82%                       |
|                                            | Ind.01.03 - Grau de cumprimento do plano anual de atividades                                                  | ≥          | 90%                               | 87%                       |
| PP2 - Recrutamento e Seleção de Alunos(as) | Ind.02.01 - Procura social dos cursos                                                                         | =          | 100%                              | 83%                       |
|                                            | Ind.02.02 - Taxa de concretização de matrículas por turma                                                     | =          | 100%                              | 97%                       |
| PP3 - Desenvolvimento do Plano de Formação | Ind.03.01 - Taxa de Absentismo                                                                                | ≤          | 10%                               | 1º-21,67% 2º-16% 3º-7,13% |
|                                            | Ind.03.02 - Taxa de abandono escolar (PE)                                                                     | ≤          | 18%                               | 1º-35% 2º-26% 3º-14%      |
|                                            | Ind.03.03 - Taxa de módulos em atraso                                                                         | ≤          | 10%                               | 1º-30,67% 2º-25%          |
|                                            | Ind.03.04 - Taxa de participação dos(as) alunos(as)/(as) nas atividades extracurriculares (PE)                | ≥          | 90%                               | 92%                       |
|                                            | Ind.03.05 - Taxa de Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação na Escola (PE)                          | ≥          | 90%                               | 88%                       |
|                                            | Ind.03.06 - Taxa de transição (1º e 2º anos)                                                                  | ≥          | 85%                               | 69%                       |
|                                            | Ind.03.07 - Média global das PAP                                                                              | ≥          | 14 valores                        | 15 valores                |
|                                            | Ind.03.08 - Média global da classificação de final de curso dos(as) alunos(as)/(as)                           | ≥          | 13 valores                        | 13 valores                |
|                                            | Ind.03.09 - Taxa de conclusão 3º ano                                                                          | =          | 100%                              | 85%                       |
|                                            | Ind.03.10 - Taxa de conclusão em modalidades de EFP (EQAVET / PE) Ciclo formação 2020/2023                    | ≥          | 70%                               | 41%                       |
| PP4 - FCT e Empregabilidade                | Ind.04.01 - Média global das FCT                                                                              | ≥          | 15 valores                        | 15 valores                |
|                                            | Ind.04.02 - Grau de Satisfação das Entidades de acolhimento da FCT                                            | ≥          | 3<br>(escala de 1 a 4)            | 3.5<br>(84,6%)            |
|                                            | Ind.04.03 - Taxa de colocação após conclusão de modalidades de EFP (EQAVET 5a) / PE) Ciclo formação 2018/2021 | ≥          | 50%                               | 61,8%                     |
|                                            | Ind.04.04 - Taxa de prosseguimento de estudos (EQAVET)                                                        | Aumentar   | Para 5%<br>(relativamente a 2,4%) | 0%                        |
|                                            | Ind.04.05 - Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (EQAVET / PE)                         | ≥          | 30%                               | 20,6%                     |
|                                            | Ind.04.06 - Grau de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (EQAVET)                       | ≥          | 3<br>(escala de 1 a 4)            | 3.6                       |
| PP5 - Gestão Administrativa e Financeira   | Ind.05.01 - Grau de satisfação com os serviços administrativos                                                | ≥          | 80%                               | 95%<br>(3.8)              |
|                                            | Ind.05.02 - Taxa de execução orçamental                                                                       | ≥          | 80%                               | 85,29%                    |
| PP6 - Marketing, Publicidade e Comunicação | Ind.06.01 - Índice de popularidade (trends)                                                                   | ≥          | 50                                | 50,20                     |
|                                            | Ind.06.02 - Índice geral de procura (business)                                                                | ≥          | 500                               | 4012                      |
|                                            | Ind.06.03 - Dados estatísticos de acesso ao site                                                              | ≥          | 10000                             | 20523                     |
| PP7 - Gestão de Recursos                   | Ind.07.01 - Resultado da avaliação de desempenho (por área de RH)                                             | ≥          | 70%                               | 81% Doc<br>100% Não Doc   |
|                                            | Ind.07.02 - Grau de satisfação dos(as) colaboradores(as) (não docente)                                        | ≥          | 3<br>(escala de 1 a 4)            | 2.95                      |
|                                            | Ind.07.03 - Taxa de cumprimento do plano de formação (dos RH)                                                 | ≥          | 60%                               | 55%                       |
| PP8 - Gestão do SGQ e Melhoria Contínua    | Ind.08.01 - Taxa média de cumprimento das metas dos indicadores                                               | ≥          | 60%                               | 59%                       |

Constatou-se o incumprimento de alguns dos indicadores. Nestas situações, são implementadas ações de melhoria, definidas e devidamente acompanhadas no Plano de Ações de Melhoria interno.

Cofinanciado por:



## 9.2. Indicadores EQAVET

Os resultados obtidos dos Indicadores EQAVET, respeitando as respetivas normas/métricas, garantindo o acompanhamento do percurso dos(as) ex-alunos(as) após a conclusão do Ciclo de Formação, foram:

### 9.2.1. Indicador EQAVET 4a) –TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

| Ciclo de Formação | Meta                                                 | Taxa de Conclusão |
|-------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| 2014-2017         | Aumentar anualmente em 5 pontos<br>aproximando a 70% | 37,5%             |
| 2015-2018         |                                                      | 35,8%             |
| 2016-2019         |                                                      | 40,3%             |
| 2017-2020         |                                                      | 42,3%             |
| 2018-2021         |                                                      | 31,8%             |

O valor deste indicador é condicionado pela forma como evoluem os índices de absentismo e de abandono escolar, variando na razão inversa dos mesmos. As desistências/abandonos com uma taxa de cerca de 36% e as transferências com uma taxa de 12%, fazem com que os níveis alcançados (Taxa de Conclusão de 31,8%) continuem a ser muito inferiores ao desejado, tendo no último ciclo formativo selecionado pela ANQEP para análise, sofrido mais uma descida de 10,5%. Salienta-se que o número de alunos(as) e consequentemente a procura do(a) alunos(as) tenha diminuído, o que se reflete na seleção devido ao reduzido número de candidatos que cumprem os requisitos formais para o ingresso no Ensino e Formação Profissional.

Numa análise de resultados, não podemos esquecer as características sociofamiliares e económicas da população sobre a qual ela incide, pois estas influenciam a natureza desses valores. E ainda, que, como escola inclusiva que somos e como nos assumimos, não segregamos os(as) alunos(as) à entrada, recebendo igualmente alunos(as) provenientes de instituições de acolhimento de jovens cuja regulação do poder paternal decretado em Tribunal se manifesta muitas vezes na desistência e abandono, ligados aos percursos que apresentavam anteriormente.

Outro fator que contribui, em muito, para o aumento da taxa de desistência e abandono é a idade à entrada do ciclo de formação. Muitos(as) dos(as) alunos(as) que se matriculam estão perto de completarem os 18 anos de idade e simplesmente o fazem como compasso de espera até atingirem a maioridade, para poderem anular a matrícula e ingressar no mercado de trabalho.

Cofinanciado por:



**9.2.2. Indicador 5a): TAXA DE COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO (TAXA DE EMPREGABILIDADE)**

| Ciclo de Formação | Meta                                                                 | Taxa Empregabilidade | Taxa Prosseguimento de Estudos | Taxa de Empregabilidade + PE |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 2014-2017         | Taxa de Empregabilidade + Taxa PE = Taxa Total $\geq$ 50%            | 40,77%               | 0%                             | 40,8%                        |
| 2015-2018         |                                                                      | 54,2%                | 4,2%                           | 58,4%                        |
| 2016-2019         |                                                                      | 61,3%                | 0%                             | 61,3%                        |
| 2017-2020         |                                                                      | 60,9%                | 2,4%                           | 63,3%                        |
| 2018-2021         | Aumentar para 5% a taxa de prosseguimento de estudos dos diplomados. | 61,8%                | 0%                             | 61,8%                        |

Os cursos profissionais são cursos vocacionados para a formação inicial de jovens, privilegiando a sua inserção na vida ativa, permitindo também o prosseguimento de estudos. Assim, é impossível analisar a taxa de colocação no mercado, especificamente a taxa de empregabilidade, em separado da taxa de prosseguimento de estudos.

Tendo em consideração o resultado deste indicador para o ciclo de formação 2018/2021, consideramos um resultado positivo, apesar de não estarmos a cumprir o objetivo estabelecido no PEE relativamente ao Prosseguimento de Estudos.

O incentivo dos(as) aluno(as) na adoção de boas práticas na Formação em Contexto de Trabalho tem culminado num nível de empregabilidade satisfatório no final do curso. No entanto, continua a ser necessário um reforço mais específico na preparação dos(as) jovens para o mercado de trabalho, nomeadamente na reta final do curso. De notar que cerca de 35,3% dos(as) diplomados(as), ainda, andavam à procura de emprego e cerca de 2,9% estão em situação desconhecida, influenciando desfavoravelmente a taxa de empregabilidade.

Relativamente ao indicador do Prosseguimento de Estudos, como já referimos anteriormente, obriga a um trabalho continuamente ativo para se atingir percentagens significativas, dadas as características do nosso público-

Cofinanciado por:



alvo. Os(As) alunos(as), na sua maioria, pretendem, após conclusão do curso ingressar no mercado de trabalho, para diminuírem a dependência do seu agregado familiar.

## 9.2.3. Indicador 6a): TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO /AEF

| Ciclo de Formação | Meta                     | Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso | % real diplomados empregados a exercer profissões relacionadas com a AEF |
|-------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2014-2017         | Atingir uma taxa ≥ a 30% | 22,2%                                                            | 54,55%                                                                   |
| 2015-2018         |                          | 25%                                                              | 46,13%                                                                   |
| 2016-2019         |                          | 29%                                                              | 47,3%                                                                    |
| 2017-2020         |                          | 19,5%                                                            | 32%                                                                      |
| 2018-2021         |                          | 20,6%                                                            | 33%                                                                      |

Relativamente ao ciclo 2018/2021, a taxa aferida foi de 20,6%, subindo 1,1 pontos percentuais relativamente ao ciclo anterior. No entanto, relembramos que a meta tem em conta os(as) diplomados(as) que estão empregados(as), ou seja, no universo de 61,8% empregados(as), podemos dizer que cerca de 33% estão a exercer profissões relacionadas com a área de formação, valor um pouco acima da meta dos 30% estabelecida. É importante reforçar a ação de melhoria uma vez que apesar do envolvimento constante com o tecido empresarial da região e da participação em projetos a nível local, ainda não se conseguiram manter os resultados pretendidos.

Continua a existir um elevado número de alunos(as) sem vocação e/ou desmotivados para a área de formação que escolhem, uma vez que a maioria das vezes o único objetivo é apenas terminar o 12º ano. É necessário continuar a reforçar as estratégias para aumentar a motivação dos(as) alunos(as) para a área profissional de saída do curso que concluíram. Situações como a precariedade do vínculo laboral nas áreas económicas das saídas profissionais, condições de trabalho, horário e ofertas salariais pouco atrativas são alguns constrangimentos, e que consideramos que se refletem também em percentagens significativas nos valores atingidos neste indicador.

Cofinanciado por:



**9.2.4. Indicador 6b3): TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS**

| Ciclo de Formação | Taxa de Satisfação | Média de satisfação dos empregadores<br>(numa escala de 1 a 4) |
|-------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|
| 2014-2017         | 100%               | 3.7                                                            |
| 2015-2018         | 83,3%              | 3.6                                                            |
| 2016-2019         | 100%               | 3.8                                                            |
| 2017-2020         | 95,8%              | 3.5                                                            |
| 2018-2021         | 100%               | 3.6                                                            |

Analisando o grau de satisfação, constata-se que as entidades empregadoras continuam a demonstrar um elevado grau de satisfação com o desempenho dos(as) nossos(as) alunos(as) diplomados(as), porém, é importante salientar a dificuldade em estabelecer o contacto com as entidades empregadoras e em recolher o seu feedback.

Este resultado é muito positivo, refletindo a satisfação geral: por um lado com as competências inerentes ao posto de trabalho e com o planeamento e organização, relacionadas com a área de formação, mas também com as competências transversais que são trabalhadas de igual forma, como a responsabilidade e autonomia, o trabalho em equipa, a comunicação e as relações interpessoais, igualmente reconhecidas pelos empregadores das profissões não relacionadas com a área de formação.

**9.2.5. Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET**

Prosseguindo com uma cultura de participação responsável de toda a comunidade educativa, na procura de melhores resultados nos indicadores EQAVET relativamente aos Cursos Profissionais, pode-se considerar que os resultados obtidos para o Ciclo de Formação 2018-2021 apesar de não serem superiores ao ciclo formativo anterior (2017-2020), refletem o empenho de toda a comunidade escolar e garante que a EPA irá continuar a apostar em mecanismos de melhoria da qualidade, tentando contornar os condicionalismos impostos pela pandemia e pelos conflitos mundiais ao processo de ensino-aprendizagem.

Cofinanciado por:



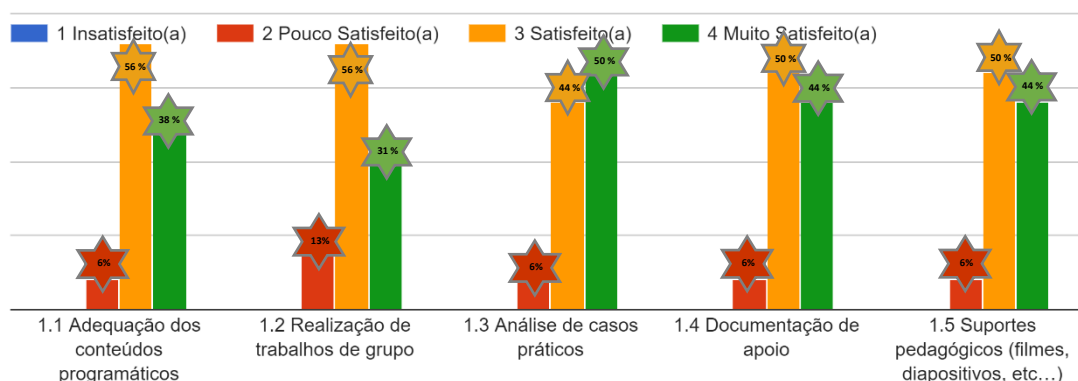
## 10. Resultados da Avaliação Interna da Escola - Stakeholders

Dentro da visão da escola para a melhoria da qualidade, é importante conhecer a visão dos seus stakeholders (alunos(as), docentes, não docentes, encarregados(as) de educação e entidades de acolhimento de FCT) sobre a escola e os seus processos formativos e desempenho relativo ao ano letivo 2022/2023. No final do ano letivo foi solicitado o preenchimento dos Inquéritos de Satisfação, os quais foram devidamente tratados. Da análise dos inquéritos, apresentamos uma breve síntese, na qual os parâmetros avaliados são analisados isoladamente, resultando nesses casos a implementação de ações de melhoria a integrar no Plano de Ações de Melhoria.

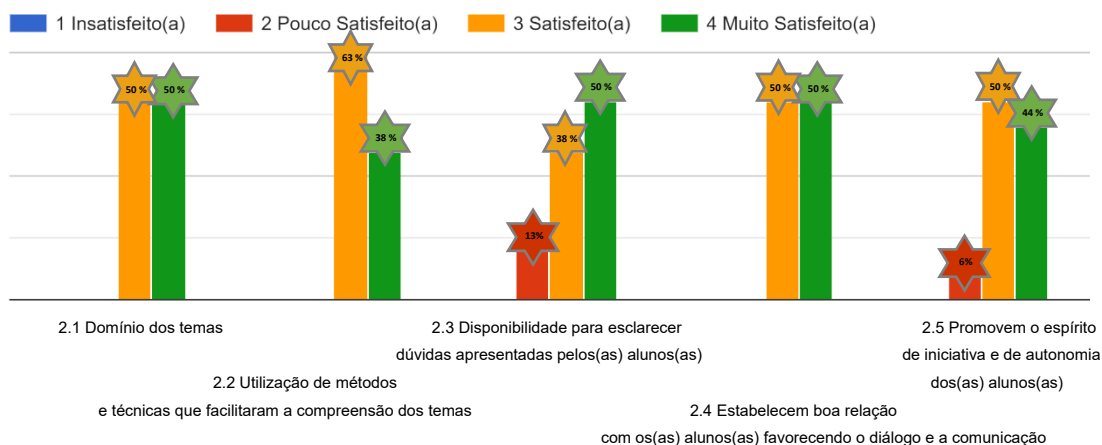
### 10.1. Satisfação do processo formativo e qualidade da formação

#### 10.1.1. Alunos(as)

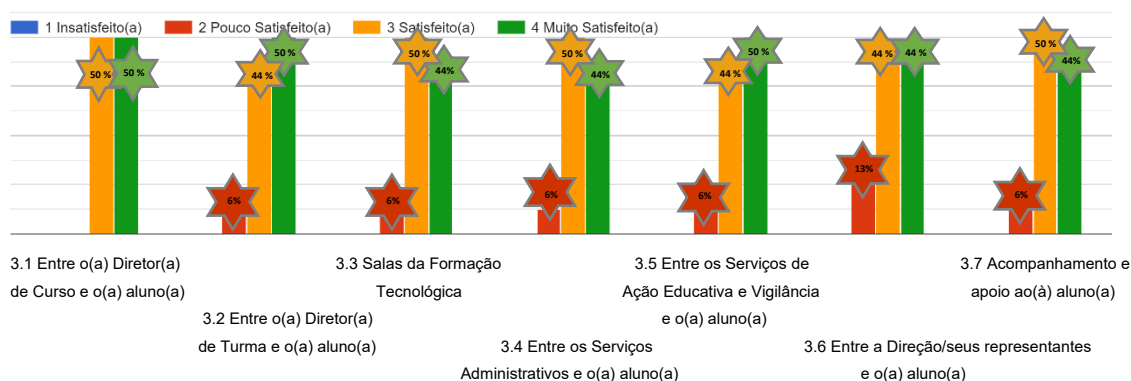
##### 1. Apreciação das Disciplinas/UFCD



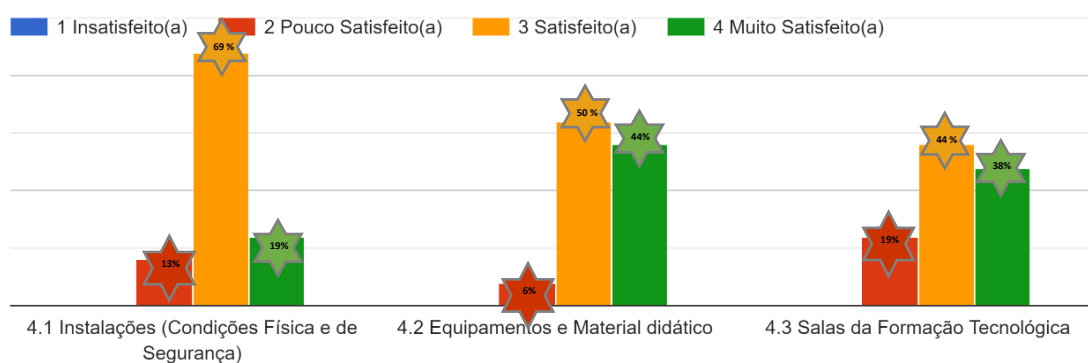
##### 2. Apreciação Geral dos(as) Formadores(as)/Professores(as)



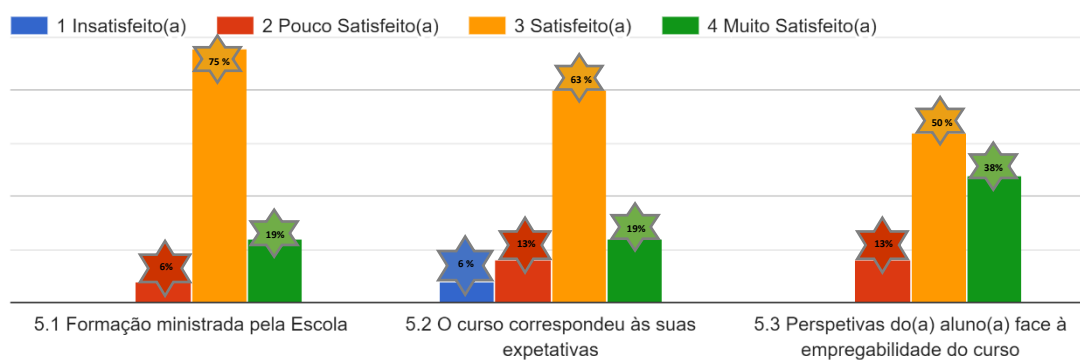
### 3. Relação



### 4. Escola (Infraestruturas e Equipamentos)



### 5. Formação e Expectativas



Cofinanciado por:

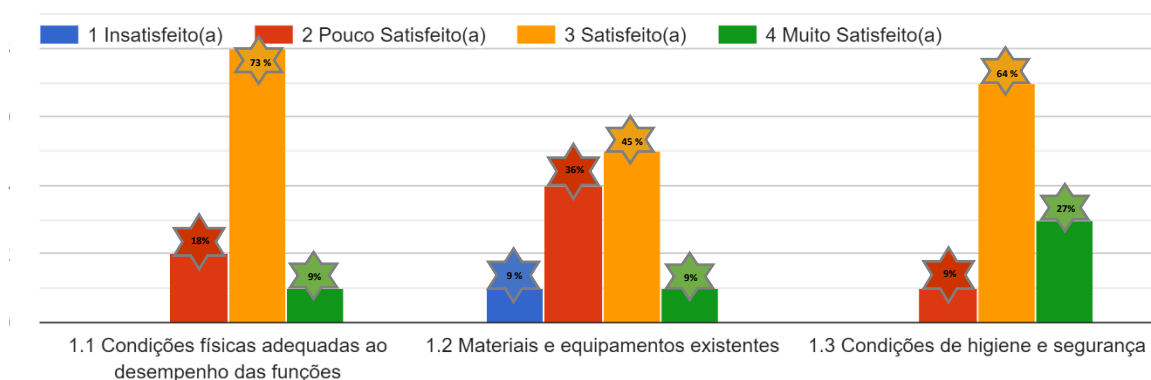


Ao analisar este indicador, concluímos que os(as) alunos(as) mostram-se satisfeitos(as) com o desempenho dos(as) seus(suas) formadores(as)/professores(as), com o desenvolvimento do processo formativo e com a escola atingindo o nível de satisfação de 3,33.

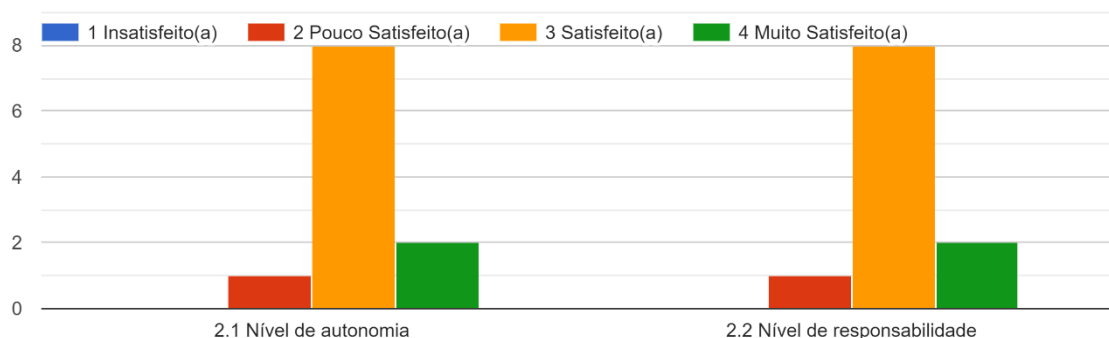
Como ponto forte, indicaram a sala tecnológica (cabeleireiro) com boas condições.

### 10.1.2. Formadores(as)/Professoras(as)

#### 1. Local de trabalho



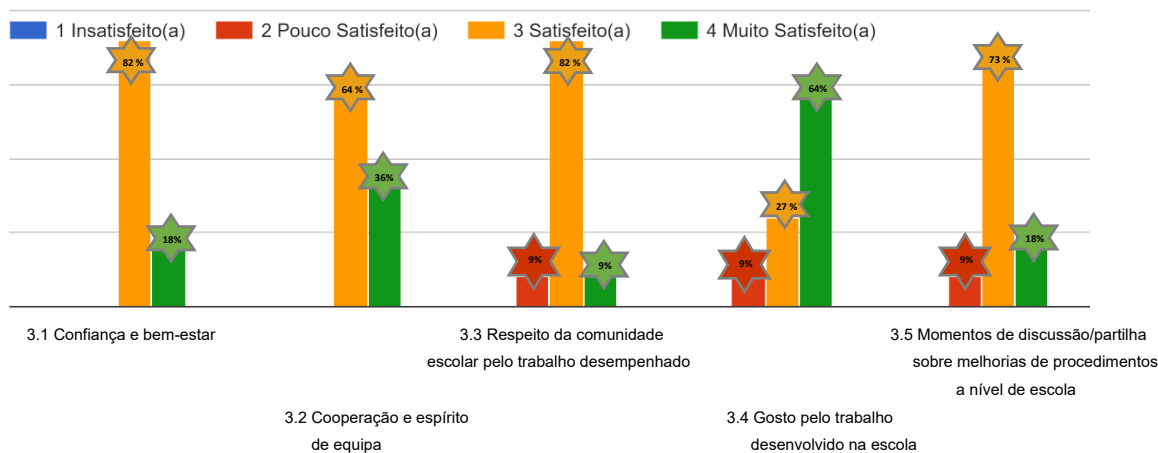
#### 2. Função



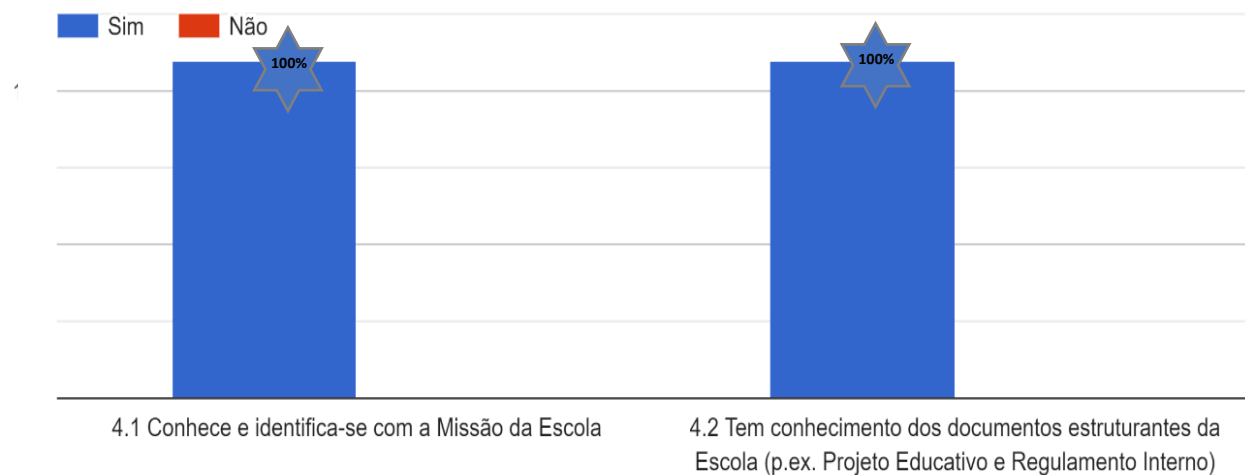
Cofinanciado por:



### 3. Ambiente de Trabalho



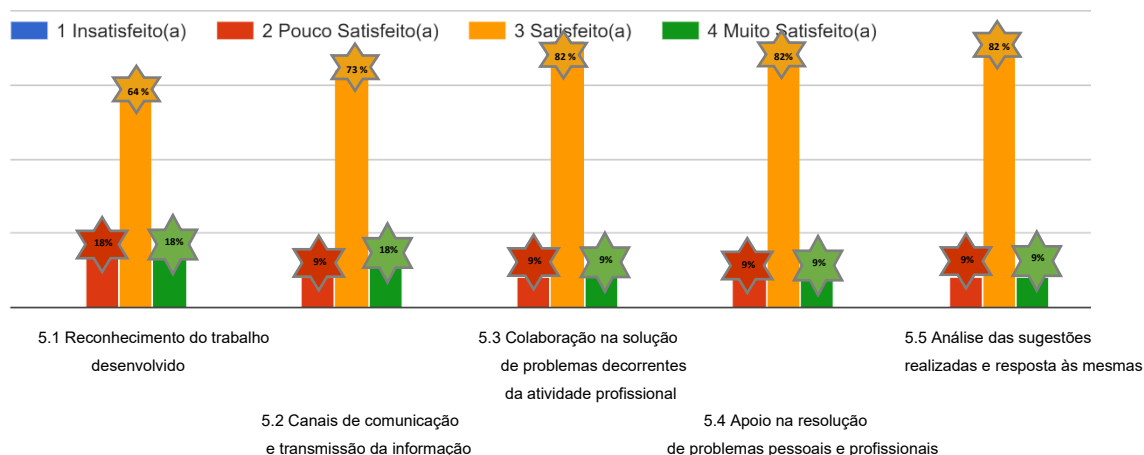
### 4. A Escola



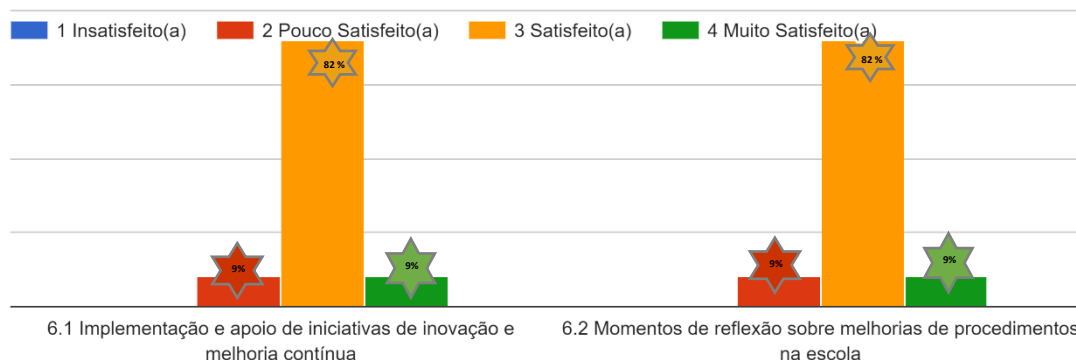
Cofinanciado por:



## 5. Direção e Representantes



## 6. Melhoria contínua por parte da Direção/Representantes



Os(as) formadores(as)/professores(as) estão satisfeitos com o desenvolvimento do processo formativo, atingindo o nível de satisfação de 3,06.

As questões onde revelam maior descontentamento serão alvo de análise por parte da Direção.

Cofinanciado por:



Como pontos fortes, indicaram:

- ✓ Relação professor(a)/aluno(a).
- ✓ Autonomia.
- ✓ Missão da escola, capacidade de trabalho e espírito de equipa.
- ✓ Trabalho em equipa.
- ✓ Espírito de equipa.
- ✓ A escola possui infraestruturas e utensílios inerentes a formação de qualidade.

Como Sugestões de Melhoria, apontam:

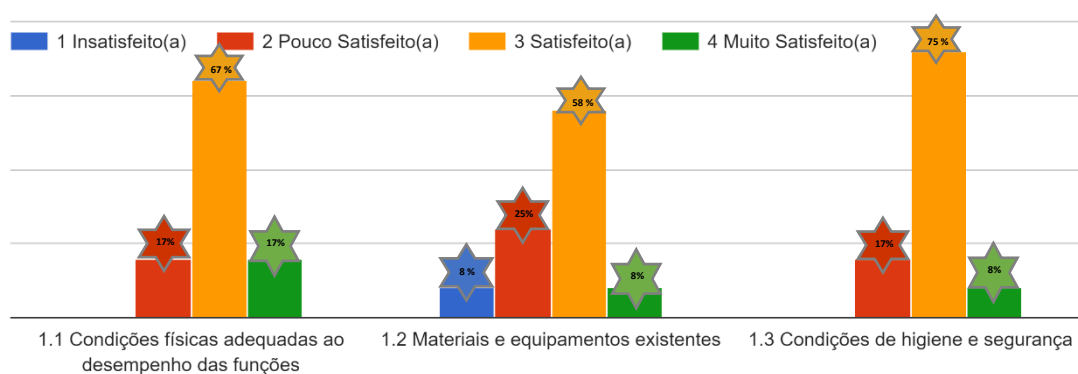
- Mais comunicação direção/docentes.
- Assiduidade dos(as) alunos(as).
- Apoio na modernização a nível da imagem da escola, da sua divulgação, da implementação de procedimentos de SST e incorporação de programas pedagógicos a nível da literacia na saúde e identidade e discriminação de género.
- Maior colaboração na resolução dos problemas profissionais.
- A escola deveria ter um espaço de refeição exclusiva aos docentes.

Cofinanciado por:

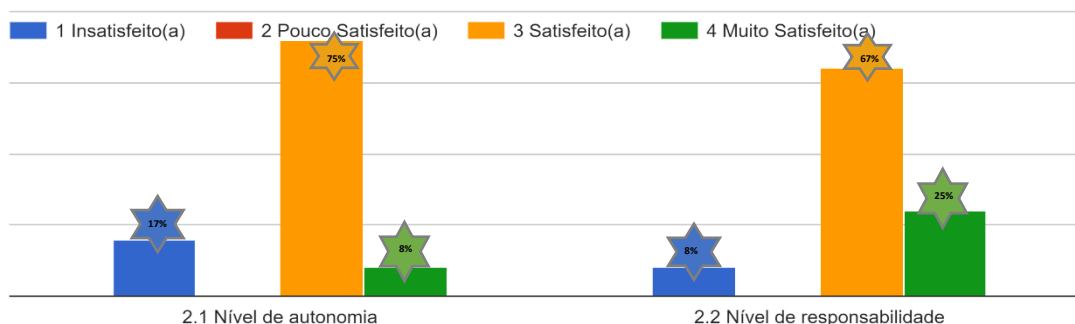


### 10.1.3. Satisfação dos Colaboradores(as)

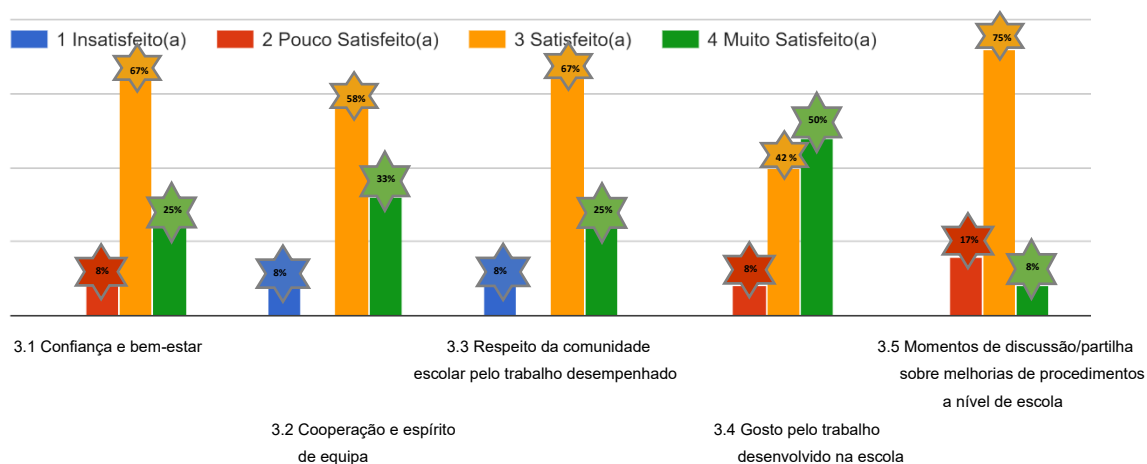
#### 1. Local de trabalho



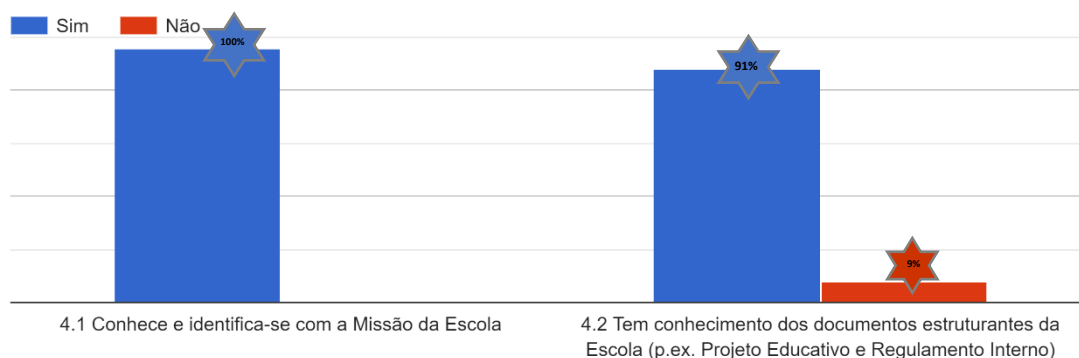
#### 2. Função



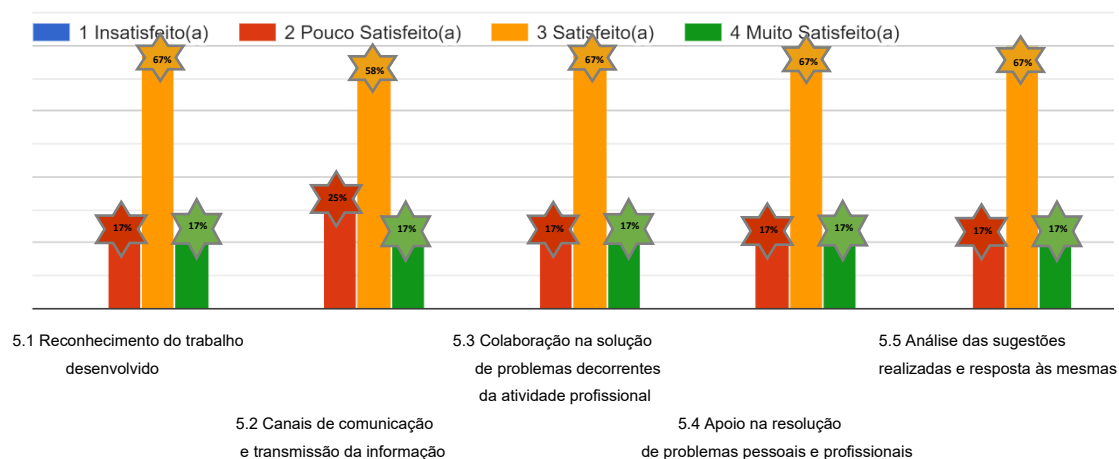
#### 3. Ambiente de Trabalho



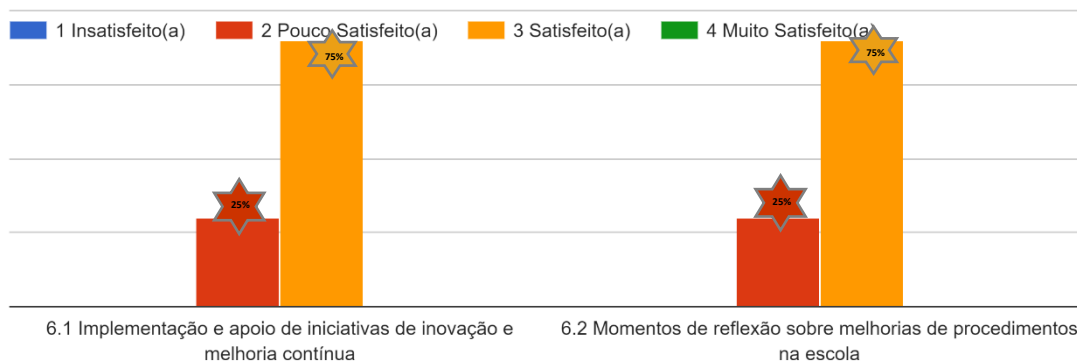
#### 4. A Escola



#### 5. Direção e Representantes



#### 6. Melhoria contínua por parte da Direção/Representantes



Comunicado por:

De uma forma geral, constata-se que os colaboradores demonstram alguma insatisfação, atingindo um nível de satisfação de 2,98 com o seu desempenho. Esta situação será alvo de reflexão por parte da Direção.

Como pontos fortes, indicaram:

- ✓ A equipa de trabalho.
- ✓ As pessoas.
- ✓ Estabilidade e conhecimento das necessidades da Direção e Instituição.
- ✓ Alunos(as).
- ✓ Bom Trabalho de Equipa.
- ✓ Deveria haver ações de formação para o pessoal não docente.
- ✓ Atividades Extracurriculares.
- ✓ Pontual, responsável.

Como Sugestões de Melhoria, apontam:

- Melhorar os canais de comunicação. Ouvir as pessoas.
- Fomento de autonomia dos(as) colaboradores(as), para se atingir os objetivos propostos com maior eficiência e qualidade.
- Condições de Trabalho (aquecimento) Um coberto na área exterior Sala convívio/refeições.
- Realização de Formação de Primeiros Socorros.
- Comunicação entre o pessoal não docente e Direção.
- Área de lazer e entretenimento.

Cofinanciado por:



#### 10.1.4. Satisfação aos Encarregados(as) de Educação

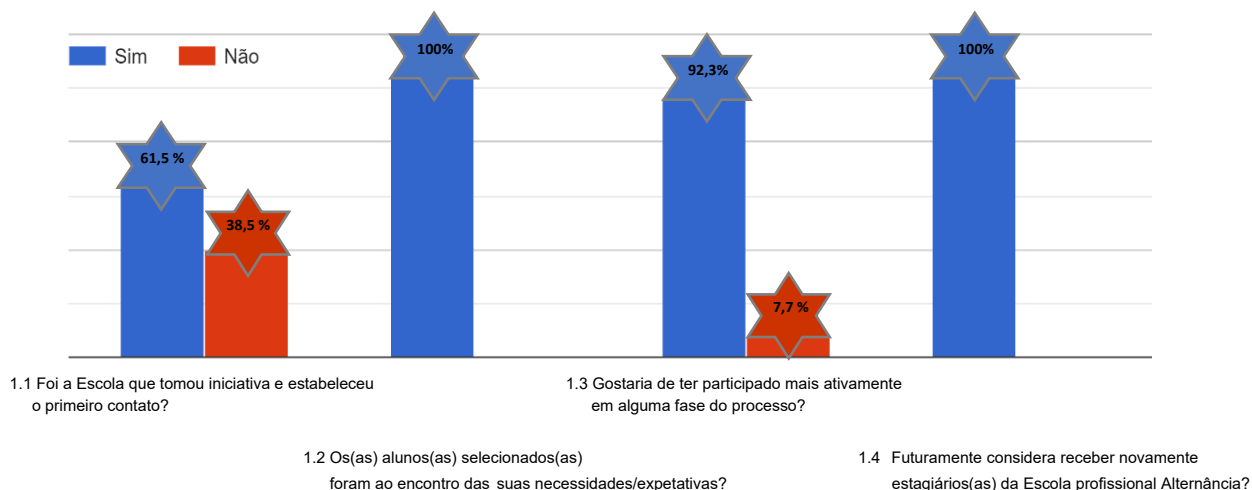
Verificamos que os Encarregados (as) de Educação mantém a sua satisfação com o desenvolvimento do processo formativo e com o apoio dado pela escola à integração dos seus(suas) educandos(as) no mercado de trabalho.

Da análise do indicador do Projeto Educativo “Taxa de Participação dos(as) Encarregados(as) de Educação na Escola (PE)”, Cursos Profissionais e Cursos de Educação e Formação de Jovens, a meta estabelecida ( $\geq 90\%$ ) foi cumprida, aproximando-se dos 91,5%.

Da monitorização deste indicador, concluímos que a Escola continua a envolver os(as) encarregados(as) de educação /responsáveis educativos(as) no processo formativo.

#### 10.1.5. Satisfação das Entidades de Apoio à Alternância na FCT

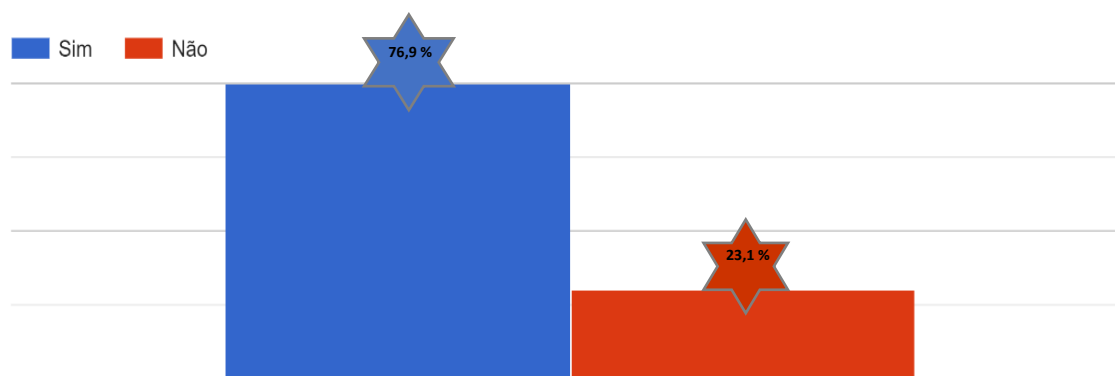
##### 1. Processo de contato e seleção FCT



Cofinanciado por:

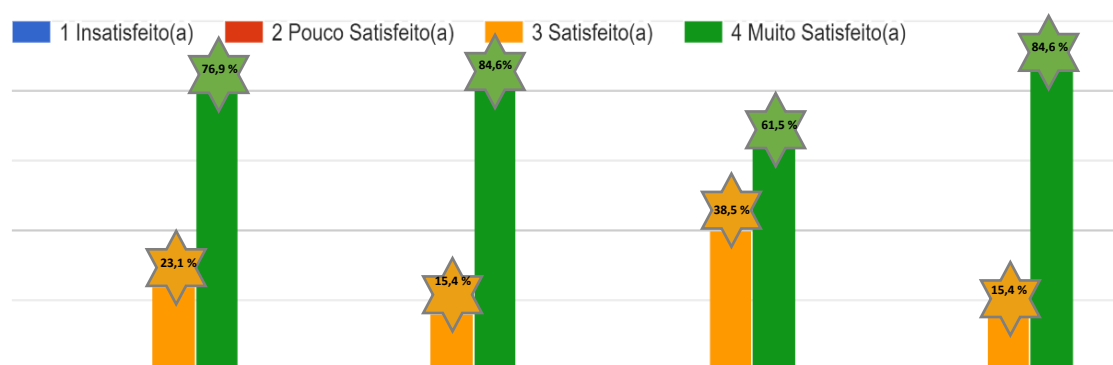


## 2. Situação face ao emprego



2.1 Em caso de vaga de emprego admite seleccionar alunos(as) que acolheu em FCT?

## 3. Apreciação Global



3.1 Considera que lhe foram prestadas todas as informações necessárias, previamente à entrada do(a) estagiário(a)?

3.3 Como avalia o relacionamento com a escola no processo de acolhimento de um aluno(a) em FCT?

3.2 O seu contacto na escola mostrou sempre disponibilidade ao longo do processo?

3.4 Como avalia a experiência global de acolhimento de um(a) aluno(a) em FCT da Escola Profissional?

Cofinanciado por:

O Grau de satisfação das Entidades de Apoio à Alternância na FCT do 2º e 3º ano verificado foi de 100%, sendo que 15,4% Satisfeito(a) e 84,6% Muito Satisfeito(a). A meta ( $\geq 80\%$ ) foi cumprida atingindo o nível de satisfação de 3,85.

Analisando o grau de satisfação das entidades de apoio à FCT, constata-se que estas demonstraram um alto grau de satisfação com os(as) nossos(as) alunos(as). As entidades continuam a mostrar disponibilidade para acolher os(as) alunos(as) no final do curso, nomeadamente nas áreas de restauração. Contudo, acha-se necessário reforçar algumas medidas para criar um maior envolvimento.

Como pontos fortes, indicaram:

- ✓ Postura e responsabilidade das alunas da área da Massagem.
- ✓ Dinamismo e Vontade de aprender.
- ✓ Responsabilidade e Humildade.
- ✓ Disponibilidade e dinamismo.
- ✓ Interesse e vontade de aprender e aperfeiçoar a técnica.

Como Sugestões de Melhoria, apontam:

- Aumentar o número de horas e período de estágio.
- Alongar o período de estágio.

Cofinanciado por:



## 11. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Fazendo uma análise reflexiva constatamos que, fechado o ciclo PDCA, o Sistema de Garantia da Qualidade da EPA encontra-se mais consolidado e sistematizado.

Ao longo dos ciclos de formação, a EPA, continua a promover o acompanhamento de indicadores facilitadores de uma melhoria contínua da qualidade da formação dos(as) seus(suas) jovens, assim como na promoção da proximidade com os seus Stakeholders para obter recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e funcionamento dos seus cursos, à gestão curricular, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas aos anseios de quem a procura.

De acordo com os dados recolhidos e posteriormente analisados no Relatório de Autoavaliação 2022-2023, através do processo de avaliação interno (alunos(as), docentes, não docentes), dos resultados relativos às conclusões de curso, do acompanhamento dos encarregados(as) de educação, bem como dos dados obtidos dos questionários realizados às entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho e entidades empregadoras é possível verificar se os objetivos perseguidos atingiram as metas desejadas, com a base sólida da preparação dos(as) alunos(as) como “pessoas” para o mercado de trabalho, mantendo presente o desejo de no futuro prepará-los igualmente para o prosseguimento de estudos.

A melhoria dos processos de ensino leva-nos a auscultar a opinião dos(as) alunos(as) e dos parceiros, fortalecendo o seu envolvimento. Os resultados aferidos permitem identificar alguns pontos positivos e áreas de melhoria e, assim, compreender melhor a qualidade da formação ministrada nos nossos cursos profissionais. Associados a estes resultados serão tomadas medidas, no sentido de contribuir para um processo de melhoria contínua, bem como melhorar as práticas pedagógicas.

Salienta-se a aposta na dinamização da escola com o exterior, reforçadas pela participação em mostras formativas, colaboração e cooperação na realização de eventos assim como pela participação em projetos de âmbito local e nacional.

No sentido de melhorar as infraestruturas e os equipamentos afetos à nossa Oferta Formativa, na área da Hotelaria, Restauração e Turismo, a EPA apresentou candidatura à 2ª fase do CTE Industrial. Espera-se, assim, que com esta aprovação seja possível o investimento para o reforço/melhoria das instalações e equipamentos pois será de grande ajuda e aposta na criação das condições físicas em contexto de sala de aula, tornando o processo educativo mais moderno e digital.

Cofinanciado por:



### 11.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria                                                      | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar<br>(quando disponível, indicar o ponto de partida)                                                                                                                   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM1              | Conclusão dos cursos em modalidades de EFP                                         | O1       | Reduzir para um máximo de 18% a taxa de abandono escolar                                                                                                                                                      |
|                  |                                                                                    | O2       | Aumentar a taxa de conclusão anualmente em modalidades EFP em 5 pontos percentuais, relativamente ao último ciclo formativo, aproximando a 70%<br>(Taxa de conclusão em modalidades de EFP 2018/2021: 31,8%)  |
|                  |                                                                                    | O3       | Reduzir para valores inferiores a 10% a taxa de absentismo                                                                                                                                                    |
| AM2              | Inserção dos diplomados na vida ativa: Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | O4       | Aumentar os Índices de empregabilidade / prosseguimento de estudos dos(as) diplomados(as) tendo como limite a taxa $\geq 50\%$ .<br>(Taxa de colocação após conclusão de modalidades de EFP 2018/2021: 61,8%) |
|                  |                                                                                    | O5       | Atingir uma taxa de colocação na área de formação, após a conclusão do curso, $\geq 30\%$<br>(Taxa colocação na área de formação, após a conclusão do curso 2018/2021: 20,6%)                                 |
|                  |                                                                                    | O6       | Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos dos diplomados para 5% (Taxa de prosseguimento de estudos dos diplomados 2018/2021: 0%)                                                                          |
| AM3              | Aproximação e Envolvimento dos Stakeholders / Comunicação                          | O7       | Garantir a aproximação e o envolvimento do conjunto dos stakeholders em todo o processo formativo e assegurar uma comunicação eficaz                                                                          |
| AM4              | Parcerias/Protocolos                                                               | O8       | Formalizar através de protocolos de colaboração as parcerias estabelecidas                                                                                                                                    |
| AM5              | Infraestruturas e Equipamentos                                                     | O9       | Melhoria da qualidade das instalações, estruturas, equipamentos e recursos didáticos, garantindo a adequabilidade necessária ao desenvolvimento da Oferta Formativa                                           |

Cofinanciado por:



## 11.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

| Área de Melhoria                                                                          | Ação | Descrição da Ação a desenvolver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| AM1<br>Conclusão dos cursos em modalidades de EFP                                         | A1   | Atender aos indícios de uma potencial desistência: aumento de faltas, diminuição do empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/aprendizagem, a recusa do(a) aluno(a) em desenvolver as tarefas propostas, o comportamento ausente ou perturbador.<br>Efetuar as diligências necessárias no sentido de sinalizar as situações de faltas injustificadas e definir intervenções precoces de prevenção, do(a) Diretor(a) de Curso/Diretor(a) de Turma e, caso se justifique da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Escola Inclusiva e da CPCJ Comissão de Proteção de Crianças e Jovens. | set/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                           | A2   | O(a) Diretor(a) de Curso deve fazer o levantamento das situações de não conclusão dos módulos em tempo devido e deverá garantir que a equipa formativa se empenha na recuperação de módulos, no desenvolvimento de diferenciação pedagógica e de trabalho cooperativo. Definição de estratégias de apoio individual de trabalho e apoio pedagógico acrescido sempre que se justifique. Planeamento de dias para a recuperação de módulos.                                                                                                                                                      | set/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                           | A3   | Diversificar as estratégias de ensino, baseadas em atividades mais práticas, suscetíveis de incrementar nos(as) alunos(as) um maior gosto pelo curso e pela Escola.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | set/2023              | jul/2024                 |
| AM2<br>Inserção dos diplomados na vida ativa: Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | A4   | Realizar visitas de estudo presenciais ou à distância/webinar/... a entidades que poderão vir a ser futuros locais de estágio, como estratégia de motivação dos (as) alunos (as) para a área de formação e saídas para o mercado de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | set/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                           | A5   | Realizar visitas de estudo às mostras de oferta formativa dos Institutos Politécnicos e outros Estabelecimentos de Ensino Superior, como estratégia de motivação dos(as) alunos(as) a prosseguir estudos, após a conclusão do curso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | set/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                           | A6   | Promover sessões temáticas (presenciais ou à distância) com a presença de profissionais de diferentes áreas para apresentar novas profissões e caracterizar as especificidades do relacionamento interpessoal em ambiente laboral, facilitadores da motivação dos jovens para a vida ativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | set/2023              | jul/2024                 |

Cofinanciado por:



| Área de Melhoria                                                                             | Ação | Descrição da Ação a desenvolver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| AM2<br>Inserção dos diplomados na vida ativa:<br>Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos | A7   | Continuar a desenvolver as práticas de preparação para o ingresso no mercado de trabalho: elaboração de curriculum-vitae, cartas de apresentação e preparação para entrevistas de candidatura a emprego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | set/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                              | A8   | Caracterizar o Perfil do(a) aluno(a) à entrada e à saída do ciclo formativo, permitindo em simultâneo fazer o estudo da evolução como ser humano, para além da valorização técnica dos jovens ao longo do ciclo formativo focando a componente humana, salientando os valores/ética/objetivos e ambições.<br>Com base nos resultados obtidos, aferir o empenho e dedicação humana da equipa da EPA no trabalho contínuo disponibilizado na formação integral dos jovens, como pessoas capazes de um desempenho social e profissional responsável, autónomo e solidário. | set/2023              | jul/2024                 |
| AM3<br>Envolvimento dos Stakeholders/ Comunicação                                            | A9   | Melhorar os canais de comunicação para assegurar o envolvimento do conjunto dos stakeholders internos e externos (e-mails/página da internet atualizada/redes sociais ativas/realização do Conselho Consultivo e de Focus Group, "Dia Aberto"...).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | set/2023              | jul/2024                 |
| AM4<br>Parcerias/Protocolos                                                                  | A10  | Procurar estabelecer novas parcerias e formalizar, através de protocolos de colaboração nos diferentes âmbitos (FCT/PAA/Eventos...), todas as parcerias existentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | abr/2023              | jul/2024                 |
| AM5<br>Infraestruturas e Equipamentos                                                        | A11  | Apresentação da Candidatura ao CTE Industrial e estabelecimento de novas parcerias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | jun/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                              | A12  | Criar as condições necessárias à instalação e funcionamento os CTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | set/2023              | jul/2024                 |
|                                                                                              | A13  | Assegurar um plano de manutenção preventiva e curativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | set/2023              | jul/2024                 |

Cofinanciado por:



## 12. Balanço do estado da infraestrutura e necessidades de recursos

A avaliação dos diferentes stakeholders sobre as infraestruturas da escola continua a mostrar-se satisfatória.

Ao longo do ano letivo cumpriram-se as ações estabelecidas no Plano de Manutenção e sempre que houve necessidade foram realizadas as intervenções adequadas.

Os(As) Coordenadores(as) da Sede/Delegação asseguraram o cumprimento do Plano de Manutenção estabelecido pela Direção e os registos das intervenções realizadas.

Continua a ser fundamental a consciencialização de todos os utilizadores da necessidade de bom zelo da estrutura e dos recursos existentes.

Sendo a intenção da escola melhorar continuamente, formalizou o processo de candidatura (2ª fase) com a respetiva aprovação do Centro Tecnológico Especializado (CTE) na área da Hotelaria, Restauração e Turismo no Concelho de Matosinhos.

Cofinanciado por:



### 13. Considerações Finais

O Sistema EQAVET mantém-se assente em procedimentos sistematizados para cumprir os pressupostos do Quadro EQAVET, assumindo-se como um exercício fundamental de permanente reflexão sobre a ação desenvolvida na EPA, tendo como máxima a melhoria contínua.

O ano letivo 2022/2023 foi um ano de consolidação e de melhoria, visando o aumento do grau de satisfação dos stakeholders, em particular dos(as) alunos(as), principais interessados da implementação deste processo, para que melhorem os seus desempenhos, salientando o esforço para o maior envolvimento dos diversos atores.

A fase de planeamento do Sistema de Garantia de Qualidade mostrou-se como o fio condutor para o desenvolvimento de todo o processo, ajustando o plano interno de acompanhamento ao Sistema EQAVET. Foram também elaborados e melhorados alguns documentos que sustentam as práticas internas, procedendo-se à sua codificação e controlo.

Sendo o envolvimento dos stakeholders de máxima importância nas diversas fases do processo, a EPA continuou a trabalhar no sentido de consolidar a participação dos stakeholders internos e externos.

A partilha e divulgação de documentos, interna e externamente, através de reuniões, correio eletrónico e website, contribuíram para um maior envolvimento de todos e para a transparência do processo implementado.

A monitorização sistemática dos indicadores e a partilha de resultados obtidos proporcionaram uma análise permanente, a deteção de desvios e uma rápida intervenção, tendo em vista as metas definidas.

A EPA conhece bem o perfil dos(as) alunos(as) à entrada e foca-se, em particular, na individualidade de cada um(a) e no seu ritmo de aprendizagem para tentar melhorar globalmente as competências profissionais e pessoais, cumprindo o definido no Decreto-Lei n.º54 e 55 de 2018.

O relacionamento com a comunidade económico-social envolvente e parceiros de EFP continua a ser consolidado através da realização de protocolos de colaboração, sendo o âmbito alargado ao CTE na área da Hotelaria, Restauração e Turismo no Concelho de Matosinhos.

Cofinanciado por:



O trabalho desenvolvido ao longo deste ano contribuiu para ajudar a alcançar os objetivos propostos no Projeto Educativo 2022-2026.

A consolidação do alinhamento com o quadro EQAVET está a ser conseguido gradualmente, e tal não seria possível sem o profissionalismo, dedicação e empenho de toda a comunidade educativa.

São Mamede Infesta, 31 de janeiro de 2024

Cofinanciado por:

